

РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ ЩОДО ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ:

2025/2026 н.р.

Освітня програма «Менеджмент та адміністрування»

Опрацьовано 8 валідних анкет здобувачів освітньої програми «Менеджмент та адміністрування». Кількісні оцінки узагальнено за шкалою 1–5, готовність рекомендувати програму - за шкалою 0–10; категоріальні та відкриті відповіді проаналізовано окремо.

Склад вибірки



Сім респондентів (87,5%) навчаються на 1-му курсі магістратури, один (12,5%) - на 2-му.

Зміст освітньої програми та результати підготовки



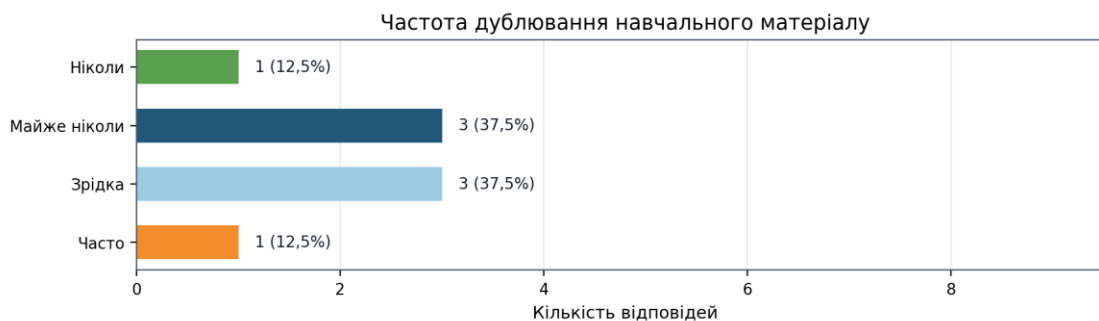
Найвищі середні оцінки отримали логічність і послідовність змісту та рівень теоретичної підготовки - по 4,88 бала з 5. Відповідність очікуванням оцінено на 4,75 бала, розвиток м'яких навичок - на 4,50 бала. Актуальність програми для сучасного ринку праці має найнижче, хоча й позитивне, значення - 4,38 бала.

Методи навчання, практична складова та освітні умови



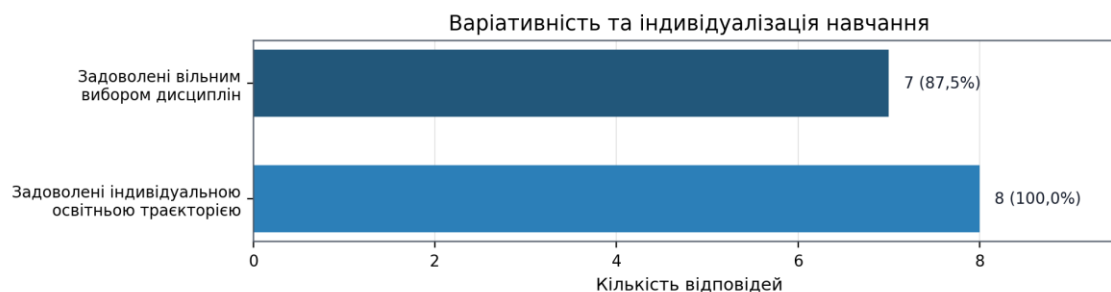
Найкраще оцінено забезпечення навчально-методичними матеріалами та електронними курсами - 4,88 бала. Комфортність умов навчання, дозвілля та проживання отримала 4,75 бала. Сучасні методи навчання і практична складова мають по 4,62 бала, матеріально-технічне забезпечення - 4,50 бала. Середня оцінка всіх десяти кількісних показників становить 4,67 бала з 5.

Дублювання навчального матеріалу



Три респонденти (37,5%) вказали, що матеріал дублюється майже ніколи, ще троє (37,5%) - зрідка. Один здобувач (12,5%) обрав відповідь «ніколи», один (12,5%) - «часто». Переважання низької частоти є позитивним, однак одинична відповідь «часто» є підставою перевірити міждисциплінарні перетини.

Варіативність та індивідуалізація навчання



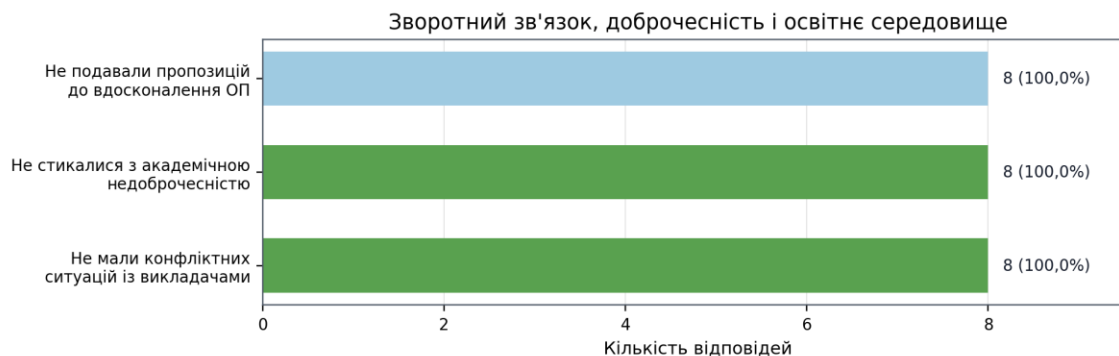
Сім респондентів (87,5%) задоволені механізмом вільного вибору дисциплін; одна відповідь є негативною. Можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії позитивно оцінили всі 8 опитаних (100%). Доцільно уточнити причину одиначної незадоволеності вибором дисциплін.

Організація навчання та підтримка



Усі респонденти (100%) вважають фактичне навчальне навантаження достатнім для опанування дисциплін, мають вільний доступ до електронних ресурсів і позитивно оцінюють кваліфіковану та доброзичливу підтримку персоналу деканату, кафедр і бібліотеки.

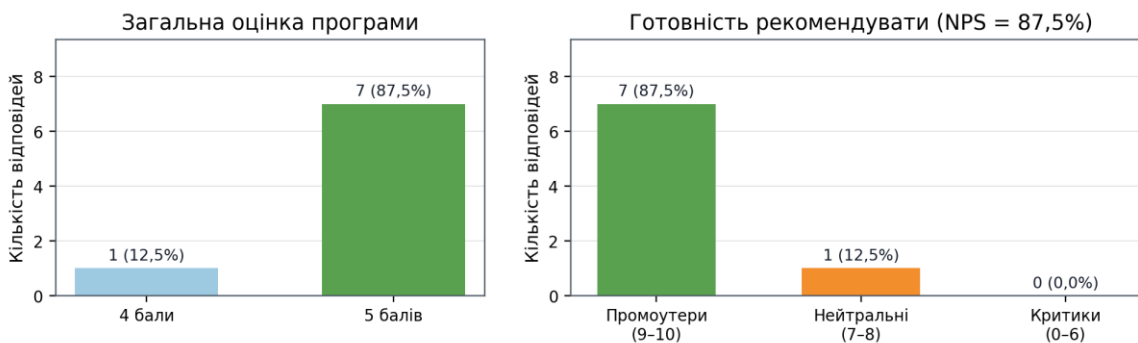
Зворотний зв'язок, доброчесність і освітнє середовище



Усі 8 респондентів зазначили, що не подавали пропозицій до вдосконалення освітньої програми у відповідному запитанні. Так само всі опитані повідомили, що не стикалися з проявами академічної недоброчесності та не мали конфліктних ситуацій із викладачами. Це свідчить про сприятливе освітнє середовище в межах наявної вибірки, але водночас вказує на потребу активніше залучати здобувачів до формалізованого зворотного зв'язку.

Загальна оцінка та готовність рекомендувати

Загальна оцінка та лояльність здобувачів



Середня загальна оцінка програми становить 4,88 бала з 5: сім учасників поставили 5 балів, один - 4 бали. Середня ймовірність рекомендації дорівнює 9,50 бала з 10. До групи промоутерів належать 7 осіб (87,5%), до нейтральних - 1 (12,5%), критиків немає; індекс лояльності NPS становить 87,5%.

Відкриті відповіді



Один респондент назвав перевагою програми «хороших викладачів». Окремо надано одну конкретну пропозицію - дисципліну «Розвиток організації» викладати в межах одного семестру. Шість учасників не залишили відкритих коментарів. Пропозицію доцільно розглянути під час перегляду структурно-логічної схеми та календарного розміщення компонентів програми.

Узагальнюючий висновок

- Освітня програма «Менеджмент та адміністрування» отримала високу загальну оцінку - 4,88 бала з 5; середнє значення десяти показників змісту, результатів підготовки, методів і умов навчання становить 4,67 бала.
- Сильними сторонами є логічність і послідовність змісту, теоретична підготовка та забезпечення навчально-методичними матеріалами й електронними курсами - по 4,88 бала. Відкриті відповіді додатково підкреслюють позитивне сприйняття викладачів.
- Відносною зоною розвитку є актуальність програми для сучасного ринку праці (4,38 бала). Доцільно системно залучати роботодавців, випускників і здобувачів до оновлення результатів навчання та змісту освітніх компонентів.
- Сучасні методи навчання та практична складова оцінені по 4,62 бала, матеріально-технічне забезпечення - на 4,50 бала. Рекомендовано підтримувати практикоорієнтовані формати й перевірити потреби в обладнанні та програмному забезпеченні.
- Вільним вибором дисциплін задоволені 87,5% опитаних, а можливостями формування індивідуальної траєкторії - 100%. Варто уточнити причину одичної негативної відповіді та перевірити доступність і зрозумілість процедури вибору.
- Навчальне навантаження, доступ до електронних ресурсів і підтримку персоналу всі респонденти оцінили позитивно. Ці організаційні практики доцільно зберігати.
- У 75,0% відповідей дублювання матеріалу трапляється майже ніколи або зрідка, ще у 12,5% - ніколи. Оскільки один учасник зазначив часте дублювання, рекомендовано провести вибіркоий аудит тематичних перетинів між дисциплінами.
- Відповідей про академічну недоброчесність або конфліктні ситуації не зафіксовано. Разом із цим усі опитані вказали, що не подавали пропозицій у формалізованому каналі, тому варто активізувати комунікацію про способи участі здобувачів у вдосконаленні програми та результати розгляду їхніх звернень.
- Лояльність здобувачів є високою: середня готовність рекомендувати програму - 9,50 бала з 10, NPS - 87,5%. Сім із восьми респондентів є промоутерами, критиків немає.
- Конкретну пропозицію щодо викладання дисципліни «Розвиток організації» в одному семестрі доцільно розглянути на засіданні робочої групи програми та документувати прийняте рішення.
- Висновки сформовано на основі 8 анкет, причому 87,5% респондентів навчаються на 1-му курсі. Тому результати характеризують наявну вибірку; для оцінювання динаміки їх слід зіставляти з наступними хвилями опитування та забезпечувати ширше представництво курсів.