

РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ ЩОДО ЯКОСТІ ВИКЛАДАННЯ ДИСЦИПЛІН

2025/2026 навчальний рік

Освітня програма «Менеджмент та адміністрування»

Опрацьовано 1 унікальну анкету здобувача освітньої програми «Менеджмент та адміністрування» щодо вибіркової дисципліни «Маркетинг». Кількісні характеристики якості викладання оцінювалися за шкалою 1–5, а готовність рекомендувати дисципліну - за шкалою 0–10.

Через одиничну відповідь і відвідування респондентом 30–60% занять результати характеризують лише наявну анкету та не можуть поширюватися на всіх здобувачів або всі дисципліни освітньої програми.

Структура відповідей за дисциплінами



Єдина анкета (100% вибірки) стосується дисципліни «Маркетинг». Дисципліна є вибірковою, а відповідь надано щодо лекційних занять. Отже, подальші показники описують індивідуальне сприйняття викладання цієї дисципліни.

Відвідування занять



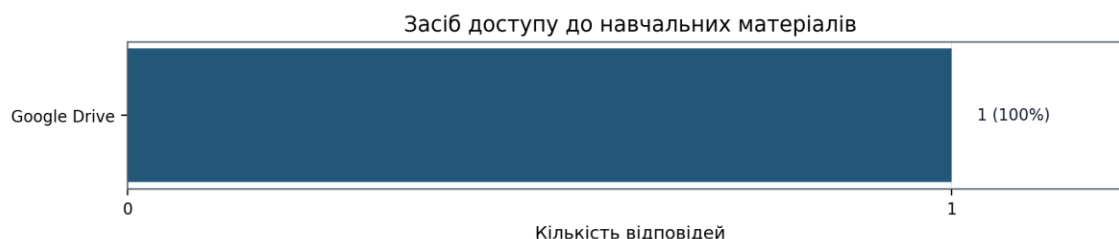
Респондент відвідав від 30% до 60% занять. Це часткове охоплення навчального процесу дає підстави враховувати оцінку як корисний індивідуальний відгук, але обмежує можливість комплексно оцінити всі форми, методи й етапи викладання дисципліни.

Інформування здобувача на початку курсу



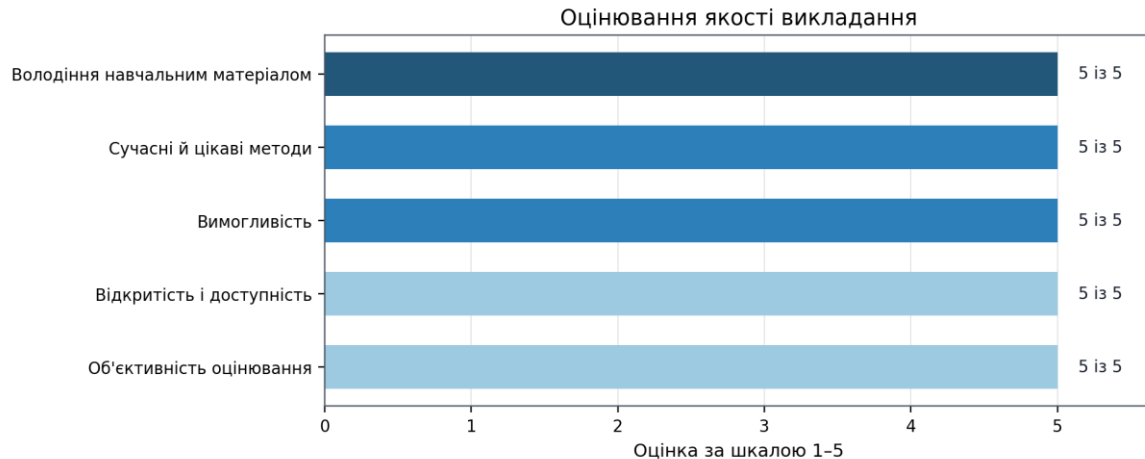
Респондент підтвердив ознайомлення зі змістом курсу та силабусом, системою оцінювання і можливістю врахування результатів неформальної або інформальної освіти. За наявною відповіддю організаційне інформування на початку курсу проведено повністю.

Доступ до навчальних матеріалів



Доступ до навчальних матеріалів забезпечувався через Google Drive. Такий канал підтримує централізоване зберігання й оперативне оновлення файлів; доцільно забезпечувати стабільність посилань, зрозумілу структуру папок і доступ до актуальної версії матеріалів упродовж усього курсу.

Оцінювання якості викладання



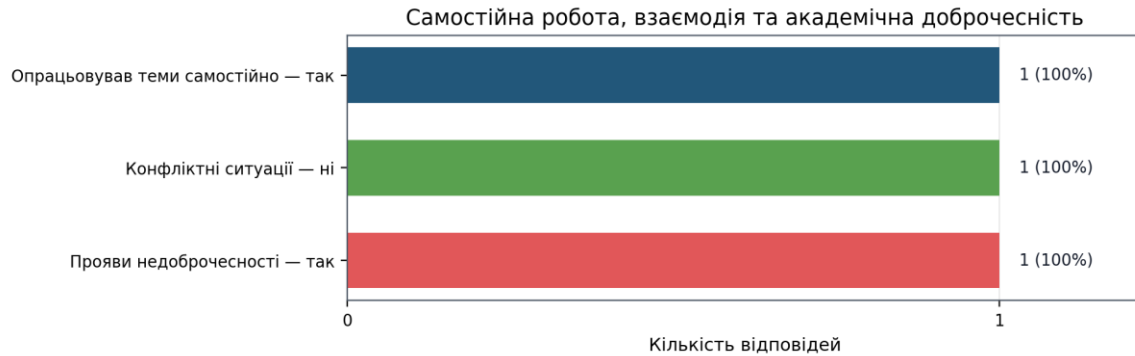
Усі п'ять характеристик викладання отримали максимальні оцінки - по 5 балів із 5. Це володіння навчальним матеріалом, використання сучасних і цікавих методів, вимогливість, відкритість і доступність, а також об'єктивність та прозорість оцінювання. Середня оцінка цього блоку становить 5,00 бала.

Актуальність результатів навчання та консультації



Актуальність і сучасність отриманих знань та практичних навичок оцінено на 5 балів із 5. Ефективність консультацій також отримала максимальні 5 балів. Наявна відповідь засвідчує позитивне сприйняття змісту дисципліни й консультаційної підтримки.

Самостійна робота та навчальне середовище



Респондент опрацьовував теми, винесені на самостійне вивчення, і не мав персональних конфліктних ситуацій із викладачем. Водночас у відповіді зазначено, що під час вивчення дисципліни траплялися прояви академічної недоброчесності. Конкретизації не надано, тому за анкетною неможливо визначити вид, учасників або обставини ситуації. Цей сигнал потребує конфіденційного уточнення та перевірки через передбачені закладом освіти процедури.

Готовність рекомендувати дисципліну



Готовність рекомендувати дисципліну оцінено на 8 балів із 10. Це досить висока, але не максимальна оцінка. За стандартною класифікацією NPS відповідь належить до нейтральної групи, а розрахунковий індекс дорівнює 0; за вибірки з однієї анкети цей показник не є репрезентативним. Відкритих рекомендацій щодо змісту або викладання не надано.

Узагальнюючий висновок

- Єдина отримана відповідь засвідчує дуже високу оцінку якості викладання дисципліни «Маркетинг»: середнє значення за сімома п'ятибальними показниками становить 5,00 бала з 5.
- Максимально оцінено володіння навчальним матеріалом, сучасність методів, вимогливість, відкритість викладача та об'єктивність оцінювання. Це є сильними сторонами викладання за наявною анкетною.
- Організаційне інформування проведено повністю: здобувача ознайомлено зі змістом курсу, системою оцінювання та можливістю визнання результатів неформальної освіти.
- Навчальні матеріали надавалися через Google Drive. Доцільно підтримувати централізовану структуру матеріалів, актуальність файлів і стабільність доступу до них.
- Актуальність знань і практичних навичок та ефективність консультацій оцінено на 5 балів. Респондент також опрацьовував теми, винесені на самостійне вивчення, і не повідомив про конфлікти з викладачем.
- Відповідь про наявність проявів академічної доброчесності є суттєвим сигналом. Оскільки обставини не конкретизовано, рекомендовано забезпечити конфіденційний канал уточнення, нагадати порядок повідомлення про порушення та посилити моніторинг дотримання норм доброчесності.
- Готовність рекомендувати дисципліну становить 8 балів із 10. Відкритих пропозицій щодо покращення змісту або методики викладання респондент не надав.
- Респондент відвідав 30–60% занять, тому його оцінка не охоплює повністю весь навчальний процес. Це обмеження слід враховувати поряд із малою кількістю відповідей.