

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ



«Конфліктологія і переговори»

Дисципліна кафедрального вибору

Спеціальності	Менеджмент
Мова викладання:	Українська
Кількість студентів, які можуть одночасно навчатися (мінімальна - максимальна):	15 – 50 осіб
Семестр, в якому викладається:	8 семестр
Окрім спеціальностей	
Кількість: кредитів ЄКТС академічних годин (вказати окремо лекції, лабораторні заняття, практичні заняття, самостійна робота тощо)	3 кредити (90 год. ЄКТС; 18 лек., 18 пр., 54 сам. робота)
Форма підсумкового контролю та наявність індивідуальних завдань:	Залік
Кафедра, що забезпечує викладання:	Менеджменту та адміністрування
Викладач, що планується для викладання (окремо по видах навантаження):	Вербовська Леся Степанівна, д.е.н., проф. кафедри менеджменту та адміністрування
Пререквізити	Менеджмент, маркетинг, психологія управління, комунікація, менеджмент знань
Перелік компетентностей, яких набуде студент після опанування дисципліни:	ЗК5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. ЗК11. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації. ЗК12. Здатність генерувати нові ідеї (креативність). ФК 11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління. ФК 12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення. ПРН6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.
Особливості навчання на курсі:	Ознайомлення з поняттям «Конфліктологія» і «Переговори». Навчитися зосереджуватись на користувачеві та розпізнавати його потреби уникаючи конфліктних ситуацій. Розробка рішень, які дозволять поглянути на проблеми конфліктів з багатьох точок зору, через використання переговорних інструментів. Як шукати можливі шляхи вирішення конфліктів завдяки кращому

	розпізнаванню проблем споживачів. Презентація методів етнологічного дослідження. Інструменти навчання – як визначити інформацію, ситуацію в контексті корисності та в процесі проектування, створювати діаграми взаємозв'язків для уникнення конфліктів та ефективних переговорів. Пошук нових рішень: принципи цільового мозкового штурму, пошук нових рішень, представлення методів відбору перспективні рішення.
Матеріально-технічне забезпечення:	Дисципліна не потребує спеціальної матеріально-технічної бази
Стислий опис дисципліни:	Конфліктологія і переговори навчальна дисципліна, як поєднувати та взаємодіями з іншими науками. Дефініції «Конфліктологія» і «Переговори». Вчимося вчитися. Експеримент. Дізнаємося причини. Розберемося у ситуації, яка сьогодні існує в світі. Змінюймо світ!