

МІНІСТЕРСТВО У СПРАВАХ ВЕТЕРАНІВ УКРАЇНИ
МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ІВАНО-ФРАНКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
НАФТИ І ГАЗУ

ПОГОДЖЕНО

Міністр у справах ветеранів
України

«__» _____ 2024 р.

ЗАТВЕРДЖЕНО

Ректор Івано-Франківського
національного технічного
університету нафти і газу



«__» _____ 2024 р.

**ПРОГРАМА ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ
за напрямом**

**«ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ ФАХІВЦЯ ІЗ СУПРОВОДУ ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ
ТА ДЕМОБІЛІЗОВАНИХ ОСІБ»**

ЗМІСТ

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА	3
Модуль 1. НОРМАТИВНО-ПРАВОВА БАЗА ЗАХИСТУ ПРАВ ВETERANІВ	4
Тематичний план	
Модуль 2. КЕЙС-МЕНЕДЖМЕНТ У РОБОТІ З ВETERANAMI ВІЙНИ, ДЕМОБІЛІЗОВАНИМИ ОСОБАМИ ТА ЇХ СІМ'ЯМИ	5
Тематичний план	
Модуль 3 АДАПТАЦІЯ ВETERANІВ ВІЙНИ, ДЕМОБІЛІЗОВАНИХ ОСІБ ЩОДО ЇХ ПОДАЛЬШОЇ ТРУДОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ, В Т.Ч. В ОРГАНАХ МІСЦЕВОГО СМОВРЯДУВАННЯУ ТЕРИТОРІАЛЬНІЙ ГРОМАДІ	6
Тематичний план	
Модуль 4. ВЕДЕННЯ ПРОФЕСІЙНОЇ ДОКУМЕНТАЦІЇ ТА ЗВІТУВАННЯ	7
Тематичний план	
Модуль 5. ПСИХОСОЦІАЛЬНА ПІДТРИМКА ВETERANІВ ВІЙНИ, ДЕМОБІЛІЗОВАНИХ ОСІБ ТА ЧЛЕНІВ ЇХ СІМЕЙ	7
Тематичний план	
ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ ЗНАНЬ	8
ТЕСТИ	10

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Програму підвищення кваліфікації з напрямку **«Організація роботи фахівця із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб»** розроблено на підставі вимог Міністерства у справах ветеранів для навчання фахівців по роботі з ветеранами, які мають базову вищу освіту з будь-якої спеціальності.

Мета підвищення кваліфікації – оволодіння фахівцями практичними навичками щодо супроводу ветеранів та членів їх сімей.

Особливістю підвищення кваліфікації фахівця по роботі з ветеранами є вивчення нормативно-правової бази щодо реалізації гарантій захисту прав ветеранів та членів їх сімей, а також ознайомлення їх з особливостями роботи органів державної влади та місцевого самоврядування щодо реалізації програм із захисту прав ветеранів та членів їх сімей.

Програма підвищення кваліфікації з напрямку «Організація роботи фахівця по роботі з ветеранами» розрахована на 150 годин.

Обліковими одиницями навчального часу є:

- академічна година тривалістю 45 хвилин;
- навчальний день, тривалість якого не перевищує 8 академічних годин;
- навчальний тиждень, тривалість якого не перевищує 40 академічних годин.

Заняття проводяться у формі лекцій – 74 год., практичних занять – 76. Підсумковий контроль проводиться у формі заліку з тестовими завданнями. Навчання здійснюється з використанням сучасних технічних засобів для представлення інформації, інтерактивних методів навчання. Слухачі забезпечуються необхідною методичною літературою.

Програма підвищення кваліфікації складається із п'яти модулів навчальних дисциплін, зокрема:

- юридичний супровід ветеранів – 30 год
- соціальний захист ветеранів та супровід реабілітації ветеранів війни та членів їх родин – 30 год
- психологічні та комунікативні стратегії у роботі з ветеранами та членами їх родин – 30 год
- професійна адаптація ветеранів до цивільного життя – 30 год
- організація роботи та документообігу фахівця по роботі з ветеранами – 30 год.

Слухачі, які успішно засвоїли програму навчання в повному обсязі, отримують свідоцтво про підвищення кваліфікації за напрямом **«Організація роботи фахівця із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб»**, а також спільний сертифікат Івано-Франківського національного технічного університету нафти і газу

Модуль 1. НОРМАТИВНО-ПРАВОВА БАЗА ЗАХИСТУ ПРАВ ВЕТЕРАНІВ

Найменування теми		Кількість годин		
		Всього	Лекції	Практичні
Тема 1.1	Державна ветеранська політика України. Надання статусу УБД. Відновлення втраченого або пошкодженого посвідчення УБД. 1.1. Система державної ветеранської політики. 1.2. Соціальні статуси ветеранів війни, демобілізованих осіб та членів їх родин. Статус полоненого та зниклого безвісті. 1.3. Надання статусу УБД . Відновлення втраченого або пошкодженого посвідчення УБД 1.4. Посвідчення та нагрудні знаки.	6	6	
Тема 1.2	Система соціального захисту ветеранів війни, демобілізованих осіб та членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників та Захисниць України, сімей полонених, зниклих безвісті. 2.1. Виплати та їх види. 2.2. Надання пільг послуг та грошових компенсацій 2.3. Надання соціальних допомог	4	4	
Тема 1.3	Матеріально-соціальне забезпечення ветеранів війни, демобілізованих осіб та членів їх сімей, сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників та Захисниць України, сімей полонених, безвісти відсутніх. 3.1. Забезпечення житлом ветеранів війни, членів їх сімей та членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників та Захисниць України, сімей полонених, безвісти відсутніх. 3.2. Особливості надання медичних послуг ветеранам війни, санаторно-курортне лікування ветеранів війни. Забезпечення оздоровлення дітей та членів сім'ї ветеранів війни, загиблих військовослужбовців 3.3. Процедура виділення земельних ділянок	4	2	2
Тема 1.4	Правова допомога ветеранам війни, демобілізованим особам та членам їх сімей, сім'ям загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників та Захисниць України, сім'ям полонених, зниклих безвісті. 4.1. Порядок звільнення з військової служби за станом здоров'я. Проходження ВЛК. Направлення на ВЛК. Процедура проходження медико-соціальної експертної комісії. Оскарження рішень ВЛК. 4.2. Оскарження рішень підприємств, установ та організацій, що надають пільги 4.3. Оскарження не видачі або відмови у видачі довідки про обставини травми. 4.4. Захист прав демобілізованих осіб та членів їхніх сімей, сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників та Захисниць України, сімей полонених, зниклих безвісті в судовому порядку	8	6	2

Тема 1.5	Пенсійне забезпечення ветеранів війни.			
	5.1. Основні поняття та принципи пенсійного забезпечення в Україні. Пенсійне забезпечення: виплата пенсій за віком, за інвалідністю та по втраті годувальника. Правовий статус ветеранів війни та їх пенсійне забезпечення.	4	2	2
	5.2. Види пенсій та пенсійні виплати для ветеранів війни в Україні. Особливості пенсійного забезпечення ветеранів війни, які проживають за кордоном.			
	5.3. Порівняння пенсійного забезпечення ветеранів війни в Україні з пенсійними системами інших країн.			
Тема 1.6	Судовий захист прав військових пенсіонерів та членів їхніх сімей	4	4	
	Всього	30	24	6

Модуль 2. КЕЙС-МЕНЕДЖМЕНТ У РОБОТІ З ВЕТЕРАНАМИ ВІЙНИ, ДЕМОБІЛІЗОВАНИМИ ОСОБАМИ ТА ЇХ СІМ'ЯМИ

		Кількість годин		
		Всього	Лекції	Практичні
Тема 2.1	Інтегрований підхід у роботі з ветеранами війни та їх сім'ями	4	2	2
Тема 2.2	Технологія кейс-менеджменту: загальні підходи до розуміння, алгоритм, документування	6	4	2
Тема 2.3	Вивчення ресурсу громади та ветерана війни, демобілізованої особи, їх сім'ї та його мапування	2		2
Тема 2.4	Налагодження співпраці, взаємодії із суб'єктами надання публічних послуг. Перенаправлення	2		2
Тема 2.5	Домашнє насильство у родині ветерана війни: профілактика, раннє виявлення та подолання юр аспект	6	4	2
22.6	Домашнє насильство у родині ветерана війни: профілактика, раннє виявлення та подолання психологічний аспект	2		2
Тема 2.7	Профілактика та лікування залежностей у ветерана війни, демобілізованої особи та членів його сім'ї.	6	4	2
Тема 2.8	Соціальні послуги у територіальній громаді та особливості їх отримання	2	2	
	Всього	30	16	14

Модуль 3. АДАПТАЦІЯ ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ, ДЕМОБІЛІЗОВАНИХ ОСІБ ЩОДО ЇХ ПОДАЛЬШОЇ ТРУДОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ, в т.ч. В ОРГАНАХ МІСЦЕВОГО СМОВРЯДУВАННЯ ТЕРИТОРІАЛЬНІЙ ГРОМАДІ

Найменування теми		Кількість годин		
		Всього	Лекції	Практичні
Тема 3.1	Ветерани/ветеранки і громада: стійкість громад і роль ветеранської спільноти в питаннях розвитку громади.	4	2	2
Тема 3.2	Ветеран війни як працівник. Міфи, потреби, особливості взаємодії з роботодавцями. Специфіка ветеранського підприємництва. Де взяти гроші, що таке менторство.	4	2	2
Тема 3.3	Професійна адаптація ветеранів війни у громаді	4	2	2
Тема 3.4	Менеджмент: зміст, поняття, сутність. Функції управління	2	2	
Тема 3.5	Основи сучасного управління змінами в територіальних громадах	2	2	
Тема 3.6	Основи стратегічного планування (управління) розвитком суспільних систем	2	2	
Тема 3.7	Методологія та сучасна практика стратегічного планування та управління розвитком території	4	2	2
Тема 3.8	Міжнародні проєкти розвитку: їх суть, значення, особливості. Процес підготовки та розроблення плану проєкту розвитку	4	2	2
2Тема 3.9	Основи фінансування міжнародних проєктів розвитку: джерела, особливості, нормативно-правове регулювання	2	2	
Тема 3.10	Основи бюджетування міжнародних проєктів розвитку	2	2	
Всього		30	20	10

Модуль 4. ВЕДЕННЯ ПРОФЕСІЙНОЇ ДОКУМЕНТАЦІЇ ТА ЗВІТУВАННЯ

Найменування теми		Кількість годин		
		Всього	Лекції	Практичні
Тема 4.1	Документообіг.	6	4	2
Тема 4.2	Основні принципи нормування та планування роботи, формування поточних та довготривалих планів. Звітність	4	2	2
Тема 4.3	Посадові обов'язки та права фахівця із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб	2		2
Тема 4.4	Ведення соціальних мереж. співпраця з громадськими	6	4	2
Тема 4.5	Ведення реєстру ветеранів війни	2	0	2
Тема 4.6	Вшанування пам'яті і героїзації Захисників та Захисниць України	2		2
Тема 4.7	Формування документів в державних органах та органах місцевого самоврядування. Цифрові навички.	8	4	4
Всього		30	14	16

Модуль 5. ПСИХОСОЦІАЛЬНА ПІДТРИМКА ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ, ДЕМОБІЛІЗОВАНИХ ОСІБ ТА ЧЛЕНІВ ЇХ СІМЕЙ

Найменування теми		Кількість годин		
		Всього	Лекції	Практичні
Тема 5.1	Особливості комунікації з ветеранами війни, демобілізованими особами та членами їх сімей. Етичні аспекти.	4		4
Тема 5.2	Вплив бойових дій на особистість. Бойова травма та її наслідки	2		2
Тема 5.3	Актуальні проблеми соціально- психологічної адаптації ветеранів	4		4
Тема 5.4	Робота з ветеранами з ознаками травматичного воєнного досвіду	2		2
Тема 5.5	Посередництво та медіація у профілактиці та вирішення конфліктів	4		4
Тема 5.6	Перша психологічна допомога ветеранам війни та їх сім'ям. Самопомога	2		2
Тема 5.7	Комунікація з членами сімей ветеранів війни, зниклих безвісті та загиблих	2		2
Тема 5.8	Психологія стресостійкості, мотивації та цілепокладання. Профілактика емоційного та професійного вигорання	2		2
Тема 5.9	Соціально-психологічний супровід та реабілітація ветеранів війни та їх сімей	2		2
Тема 5.10	Роль психоедукації у супроводі ветеранів війни та їх сімей. Нейробіологія стресу	2		2

Тема 5.11	Горе як природна реакція на втрату. Скорбота та особливості її переживання.	2		2
Тема 5.11	Невизначена втрата. Психологічні та психосоціальні наслідки зникнення родича.	2		2
	Всього	30	0	30

ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ ЗНАНЬ

Завершальним етапом навчання за напрямом «Організація роботи фахівця із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб» є складання заліку у формі тестування. Тестування складається з 5 варіантів тестів по 50 питань кожен (по десять питань з кожного модуля). Питання з кожної теми в кожному конкретному варіанті вибираються програмою рандомно.

Критерії оцінювання:

Оцінка	Кількість правильних відповідей
Зараховано	60 і більше % правильних відповідей
Не зараховано	Менш як 60% правильних відповідей

ТЕСТИ

1. Єдина державна інформаційно-телекомунікаційна система, призначена для збирання, реєстрації, накопичення, зберігання, захисту та знеособлення інформації про ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, постраждалих учасників Революції Гідності, членів сімей таких осіб та членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України це –

- а) Єдиний державний реєстр ветеранів війни;
- б) Єдиний державний реєстр адміністрування потреб окремих груп осіб;
- в) Єдиний державний реєстр осіб постраждалих від війни;
- г) Єдиний державний реєстр військовослужбовців у запасі.

2. Назвіть строк у період якого комісія або міжвідомча комісія приймає рішення про позбавлення статусу учасника бойових дій

- а) в місячний строк із дня надходження документів;
- б) за п'ятнадцять днів із дня надходження документів;
- в) розумний строк із дня надходження документів;
- г) за 10 днів з дня надходження документів.

3. Відповідно до законодавства України, особам з інвалідністю внаслідок війни та прирівняним до них особам надається знижка на оплату за користування комунальними послугами в розмірі:

- а) 100%;
- б) 90%;
- в) 75%;
- г) 50%.

4. Житлові приміщення надаються, враховуючи кількість членів сім'ї особи, яка має право на пільгу із розрахунку

- а) 13,65 кв.м на одну особу;
- б) 42 кв.м на одну особу;
- в) 13,65 кв.м на одну особу + 10 кв.м на сім'ю;
- г) 21 кв.м на одну особу + 10 кв.м на сім'ю.

5. Рішення комісії або міжвідомчої комісії про позбавлення статусу учасника бойових дій може бути оскаржене у:

- а) судовому порядку;
- б) у підрозділі з питань соціального захисту населення;
- в) Міністерстві оборони;
- г) Міністерстві оборони і судовому порядку.

6. Які документи потрібно надати для оформлення переходу військовослужбовців до цивільного життя в Україні?

а) заяву про звільнення з військової служби, паспорт, довідку про стан здоров'я встановленого зразка, довідку про наявність або відсутність обмежень у правах, які виникли внаслідок вчинення протиправних дій;

б) заяву про звільнення з військової служби, військовий квиток зі штампом про зняття з військового обліку, довідку про стан здоров'я встановленого зразка, довідку про наявність або відсутність обмежень у правах, які виникли внаслідок вчинення протиправних дій;

в) військовий квиток зі штампом про зняття з військового обліку;

г) для переходу військовослужбовця до цивільного життя ніяких документів подавати не потрібно. Процес відбувається без участі бажаної особи.

7. Які права та пільги мають ветерани у разі отримання соціального житла?

а) право на безкоштовне соціальне житло надається винятково ветеранам війни, які мають високі пенсії;

б) приватизація житла, що було надане ветеранам відповідно до законодавства, неможлива;

в) ветерани війни не можуть отримати житло в приватних будинках або квартирах за пільговими цінами;

г) згідно з законодавством, ветерани війни мають право на безкоштовне отримання житла від держави або на його приватизацію зі значними знижками.

8. Як держава забезпечує соціальний захист ветеранів війни та їхніх родин у складних життєвих обставинах?

а) Держава забезпечує соціальний захист ветеранів війни та їхніх родин у складних життєвих обставинах, зокрема надаючи фінансову допомогу, безкоштовну медичну допомогу, пільги в оплаті комунальних послуг, житлові пільги, можливості професійного навчання та перепідготовки, а також забезпеченням житлом за певними умовами;

б) Держава не надає жодних пільг ветеранам війни та членам їх сімей;

в) Держава надає тільки фінансову допомогу ветеранам війни та членам їх сімей;

г) Держава надає тільки безкоштовну медичну допомогу ветеранам війни та членам їх сімей.

9. Які є надбавки до пенсії учасникам бойових дій?

а) учасникам бойових дій надбавка до пенсії встановлюється у розмірі 25% прожиткового мінімуму;

б) учасникам бойових дій надбавка до пенсії встановлюється у розмірі 10% прожиткового мінімуму;

в) учасникам бойових дій надбавка до пенсії встановлюється у розмірі 50% прожиткового мінімуму;

г) учасникам бойових дій надбавка до пенсії встановлюється у розмірі 100% прожиткового мінімуму.

10. Провідними методами медичної реабілітації є:

а) відновна терапія і реконструктивна хірургія з подальшим (в разі необхідності) протезуванням;

б) комплекс заходів, спрямованих на відновлення фізичної працездатності хворих з тимчасовою та стійкою втратою працездатності;

в) відновлення нормальних відносин хворого з суспільством, передусім пов'язане з відновленням його працездатності;

г) вірна відповідь відсутня.

11. Які документи потрібно мати на отримання безкоштовного протезування?

а) паспорт громадянина країни, ІПН, посвідчення учасника бойових дій;

б) посвідчення учасника бойових дій або особи з інвалідністю внаслідок війни або члена сім'ї загиблого;

в) документів не потрібно мати, всі дані занесено в єдину електронну систему;

г) паспорт громадянина країни.

12. До психологічних послуг, які Суб'єкт надання послуг зобов'язується надавати за державні кошти, відносяться (відповідно до індивідуальних потреб отримувача послуг):

а) проведення первинного психодіагностичного обстеження членами мультидисциплінарної команди;

б) призначення психологічної проблеми або психічного розладу, рівня психосоціальної дезадаптації, можливості чи необхідності отримувача послуг отримувати послуги стаціонарно, амбулаторно чи дистанційно;

в) визначення реабілітаційного прогнозу мультидисциплінарною командою за результатами психодіагностичного обстеження для переведення отримувача послуг на інший рівень психологічної допомоги;

г) всі відповіді вірні.

13. На скільки днів учасникам бойових дій може бути надана безкоштовна путівка на санаторно-курортне лікування?

а) не частіше ніж один раз на рік строком на 21 день;

б) не частіше ніж двічі на рік строком на 10 днів;

в) не частіше ніж один раз на рік строком на 10 днів;

г) не частіше ніж один раз на рік строком на 30 днів.

14. Стан благополуччя, за якого кожна особа може реалізувати свій власний потенціал, впоратися з життєвими стресами, продуктивно та плідно працювати, а також робити внесок у життя своєї спільноти – це:

- а) психологічне здоров'я;
- б) соціальне здоров'я;
- в) особистісне здоров'я;
- г) психічне здоров'я.

15. Неспецифічна відповідь організму на бойові дії, яка становить собою комплекс психоемоційних, фізіологічних та поведінкових реакцій, що виникають у комбатантів безпосередньо під час бойових ситуацій:

- а) бойовий стрес;
- б) психотравма;
- в) ПТСР;
- г) бойова втома.

16. У ветеранів війни розлади адаптації проявляються зазвичай у:

- а) замкненості та відстороненості від соціуму;
- б) розвиткові залежностей;
- в) складнощах або неможливості адаптуватися до мирного життя та інтегруватися у цивільне суспільство;
- г) агресивній поведінці та підвищеному рівні конфліктності.

17. Особливістю кризового консультування є:

- а) процедура вентиляції емоцій та ресурсна підтримка;
- б) глибокий аналіз кризової ситуації;
- в) проведення процедури дебрифінгу;
- г) переключення уваги від кризової/травматичної події на проектування майбутнього.

18. Чи допускається психоконсультаційна або психокорекційна робота з особою, що перебуває у стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння:

- а) так;
- б) ні;
- в) так, якщо особа не виявляє агресії;
- г) на розсуд спеціаліста.

19. Членів сімей осіб, які перебувають у зоні активних бойових дій, слід готувати до того, що після повернення сімейні стосунки:

- а) будуть такими самими, як і до військової служби;
- б) зміняться через те, що ветеран війни та члени його сім'ї зазнали особистих змін; потрібен буде період адаптації;
- в) стануть неможливими через наявність ПТСР у ветерана війни;

г) покращаться та стануть міцнішими.

20. У разі нападу тремтіння слід:

- а) обійняти людину, намагатися стримувати тремтіння;
- б) закутати у теплу ковдру, дати гарячого чаю;
- в) не стримувати тремтіння, посилити його, бути поруч із людиною до закінчення нападу;
- г) дати заспокійливе.

21. Вихід зі стресового стану фахівця із супроводу передбачає обов'язкове виконання послідовних етапів:

- а) виявлення стресору і активний вплив на нього; ліквідація фізіологічних наслідків стресу; зняття психічного напруження;
- б) діагностику стресу; навчання методам саморегуляції; активний відпочинок;
- в) діагностику; лікування; реабілітацію;
- г) ліквідація фізіологічних наслідків стресу; зняття психічного напруження, психотерапію.

22. Під час планування перспективного майбутнього ветерани війни:

- а) вільно планують майбутнє, формулюють як коротко- так і довгострокові цілі;
- б) не бачать перспектив майбутнього взагалі;
- в) можуть сформулювати короткотермінові цілі, а з довгостроковими виникають складнощі;
- г) відмовляються працювати з темою перспективного майбутнього.

23. До принципів медіації належать:

- а) добровільність, конфіденційність,
- б) нейтральність, незалежність та неупередженість медіатора,
- в) самовизначення та рівність прав сторін медіації.
- г) добровільність, конфіденційність, нейтральність, незалежність та неупередженість медіатора, самовизначення та рівність прав сторін медіації.

24. У період дії воєнного стану для взяття на облік у центрі зайнятості особи, які шукають роботу пред'являють:

- а) паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу та підтверджує громадянство України, або єДокумент та документ, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб-платників податків або електронне відображення інформації про реєстраційний номер облікової картки платника податків, у тому числі у формі електронного відображення інформації;
- б) документ про освіту та трудову книжку;
- в) документ, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб-платників податків, документ про освіту;

г) паспорт громадянина України.

25. Серед різновидів профорієнтаційних тренінгів для роботи з ветеранами війни виокремлюють:

- а) тренінги особистісного зростання та розвитку навичок саморегуляції;
- б) комунікативні та просвітницькі профорієнтаційні тренінги;
- в) навчальні та бізнес-тренінги;
- г) тренінги професійної переорієнтації та адаптаційні тренінги.

26. Які особливі програми підтримки зайнятості для ветеранів війни є в Україні?

а) Центр зайнятості випадковим чином відбирає вакансії для ветеранів війни із загального списку вакансій, а також надає інформацію про вакансії на ринку праці та підтримує ветеранів війни у пошуку роботи;

б) Центр зайнятості забезпечує ветеранів війни контактами роботодавців, а далі все залежить від самого ветерана війни;

в) Центр зайнятості надає ветеранам війни послуги з професійної орієнтації, включаючи визначення найбільш відповідних професій для зазначених осіб, підготовку резюме та проходження інтерв'ю, а також надає інформацію про вакансії на ринку праці та підтримує ветеранів війни у пошуку роботи;

г) Центр зайнятості надає ветеранам війни гарантію працевлаштування у певних сферах, а також надає інформацію про вакансії на ринку праці та підтримує зазначених осіб у пошуку роботи.

27. Які документи потрібні для реєстрації фізичної особи-підприємця?

а) паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу та заяву про державну реєстрацію фізичної особи підприємцем;

б) заява про державну реєстрацію створення юридичної особи та рішення засновників про створення фізичної особи;

в) відомості про керівні органи громадського формування та установчий документ;

г) документ, що містить інформацію про розмір обов'язкових платежів та інших обов'язкових витрат та структура власності.

28. Строк зберігання електронних документів на електронних носіях інформації повинен бути не меншим

а) 5 років;

б) 10 років;

в) від строку, встановленого законодавством для відповідних документів на папері;

г) 25 років.

29. Які справи фахівець із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб повинен першочергововнести до плану під час складання річного плану особистої праці?

- а) фіксовані періодичні справи;
- б) очікуванні неперіодичні незафіксовані у часі справи;
- в) поточні справи;
- г) справи за власною ініціативою.

30. Пропозиції щодо змін і доповнень посадової інструкції фахівця подаються в разі:

- а) розширення і поглиблення змісту завдань і обов'язків;
- б) зміни освітніх, освітньо-кваліфікаційних рівнів і, відповідно, кваліфікаційних вимог;
- в) уточнення професійної термінології;
- г) всі відповіді вірні.

31. Яка громадська організація може працювати з ветеранами війни та членами їх сімей?

- а) тільки та, до складу якої входять винятково ветерани війни;
- б) будь-яка зареєстрована в установленому порядку ГО, в Статуті якої прописано, що її діяльність спрямовано на категорію ветеранів війни та членів їх сімей;
- в) тільки та, що отримала дозвіл особисто Міського чи Селищного голови;
- г) тільки та, яка має державне фінансування на діяльність, пов'язану із ветеранами війни.

32. Спостереження і збирання даних про те, хто і яким чином відвідує Інтернет-ресурс, а також аналіз отриманих даних називається:

- а) WEB-аналітика;
- б) SEO-аналітика;
- в) контент-аналіз;
- г) пошукова аналітика.

33. Зазначтевірний порядок реалізації програмно-цільового методу формування місцевих бюджетів:

- а) визначення проблем; планування заходів; впровадження заходів; моніторинг результатів; аналіз досяжної мети;
- б) визначення проблем; впровадження заходів;
- в) розрахунок залишків коштів; впровадження заходів; моніторинг результатів; аналіз досяжної мети.
- г) розрахунок залишків коштів; визначення проблем; планування заходів; впровадження заходів.