

ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ І КОРИСТУВАННЯ ПОСЛУГАМИ КАБІНЕТУ ТЕРМІЧНОГО ОЗДОРОВЛЕННЯ (далі КТО)

1. Загальні положення та правила

1.1. Кабінет термічного оздоровлення спеціалізується в наданні оздоровчих послуг:

- приміщення парної;
- приміщення з контрастним басейном;
- зона відпочинку;
- душова та туалетна кімната;

1.2. Ці правила є обов'язковими для всіх без винятку Відвідувачів, які перебувають в кабінеті термічного оздоровлення. Незнання або недотримання цих правил не звільняє Відвідувача від відповідальності за їх порушення. Перед укладенням договору надання послуг (оплатою за відвідування кабінету оздоровлення) Відвідувач зобов'язаний уважно ознайомитися з цими Правилами.

1.3. Прохід в кабінет термічного оздоровлення є підтвердженням того, що:

- Відвідувач ознайомлений з цими Правилами, і вони йому зрозумілі;
- Відвідувач повністю згоден з цими Правилами і зобов'язується їх дотримуватися, несучи ризик несприятливих наслідків у разі їх порушення; вони йому зрозумілі;

1.4. Відповідальність за наслідки, що виникли на території (КТО) внаслідок незнання і/або недотримання цих Правил і/або інструкцій (правил) з користування об'єктами, розташованими в (КТО), несе сам Відвідувач.

1.5. Адміністрація залишає за собою право не допускати на територію (КТО) та призупиняти перебування Відвідувачів, які не відповідають та не дотримуються даних Правил, в т.ч.: знаходяться на території (КТО) безоплатно, створюють неприйнятні умови для відпочинку будь-якого Відвідувача, порушують громадський порядок та/або норм чинного законодавства України – без відшкодування коштів та інших компенсацій за невикористані послуги.

1.6. Відвідувачі самостійно несуть відповідальність за отримані травми, пошкодження та збитки, які виникли внаслідок невикористання та/або неналежного виконання ним Правил, рекомендацій персоналу (КТО) і/або з інших причин.

1.7. Забороняється торкатися і самостійно регулювати будь-яке інженерно-технічне обладнання в КТО.

1.8. У разі втрати та/або пошкодження майна КТО з вини Відвідувача, він зобов'язаний відшкодувати завдані збитки в повному обсязі, а також понести відповідальність за інші допущені ним порушення відповідно до даних Правил і/або чинним законодавством України.

1.9. Відвідувачі самостійно несуть відповідальність за збереження особистих речей і ювелірних прикрас, залишених без нагляду в КТО. У разі крадіжки або псування майна Відвідувача він зобов'язаний негайно повідомити про це персонал спорткомплексу.

2. Порядок відвідування та оплати послуг КТО.

2.1. Рішення про тривалість перебування в КТО кожен відвідувач приймає самостійно. Право на відвідування КТО надається після оплати адміністратору коштів згідно тарифу. Вартість послуг вказана у прейскуранті та з дозволу ректора, проректора з АГР кабінету термічного оздоровлення здійснюється за попереднім записом.

2.2. Відвідувачам до 18 років дозволяється відвідування КТО тільки в супроводі дорослих. Адміністрація залишає за собою право перед оплатою вимагати пред'явити: документ, що підтверджує вік особи.

2.3. При виявленні, яких-небудь дефектів до початку сеансу, клієнт зобов'язаний негайно повідомити про це інженера спорткомплексу.

2.4. Відвідувач зобов'язаний самостійно контролювати час свого перебування на території КТО. За 15 хвилин до кінця сеансу інженер спорткомплексу має право попередити клієнта про завершення часу перебування в КТО. Клієнт зобов'язаний покинути територію КТО відразу після закінчення сеансу.

2.5. За 5 хвилин до закінчення сеансу інженер спорткомплексу зобов'язаний провести контрольний обхід приміщень. У випадку нанесення матеріальних збитків Відвідувач зобов'язаний відшкодувати дані збитки в повному обсязі.

2.6. Клієнт може продовжити час перебування, сповістивши про це інженера спорткомплексу, і повністю оплативши наступний сеанс, тільки в випадку, якщо час подальшого сеансу є вільним і не заброньований.

2.7. У випадку виникнення непередбачуваних технічних несправностей, відвідувач повинен терміново повідомити інженера спорткомплексу.

2.8. У випадку дострокового припинення користування послугами КТО за іншого клієнта – грошове відшкодування не здійснюється.

3. Порядок користування послугами КТО

3.1. Загальні положення:

– Забороняється здійснювати прийом їжі і напоїв за межами зони відпочинку в непередбачених для цього місцях, зокрема у басейні, в приміщеннях КТО.

– Забороняється використовувати територію КТО у цілях особистої гігієни, зокрема: голитися (в будь-яких зонах тіла), стригтись, робити епіляцію, маски, скраби, обгортання, прати та чистити особисті речі і т.д.;

– Куріння тютюнових виробів, електронних сигарет і кальянів на території КТО не дозволяється. За куріння у заборонених місцях та порушення пожежної безпеки, Гість зобов'язується сплатити штраф у розмірі 10000 грн.

– Забороняється вхід на територію душових КТО та басейну без змінного взуття та одягу.

– При відвідування КТО Відвідувач підтверджує, що не має медичних протипоказань щодо тривалості та інтенсивності відвідувань сауни і повністю приймає на себе відповідальність за стан свого здоров'я і здоров'я неповнолітніх Відвідувачів, які відвідують сауну разом з ним.

3.2. Забороняється перебувати на території і користуватися послугами КТО Відвідувачами:

- з ознаками алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння та у психічно неврівноваженому стані;
 - з тваринами;
 - неповнолітнім (до 18 років) без супроводу і належного контролю повнолітніх супроводжуючих осіб. Особи, які досягли 18 років, несуть повну відповідальність за себе і за неповнолітніх осіб, які прийшли разом з ними;
 - у верхньому одязі, в брудному одязі та у вуличному взутті;
 - в спідній білизні, та іншому одязі не призначеному для плавання.
- Користування послугами КТО дозволено тільки за наявності у відвідувача купального костюма, змінного чистого взуття та рушника;
- з інфекційними, шкірними та іншими видами захворювань, що передаються побутовим шляхом, з відкритими ранами, переломами кісток, а також при наявності медичних та інших пов'язок і лейкопластирів;
 - з іншими хворобами та особливостями, що мають прямі протипоказання підвищених температур.

3.3. Відвідувач зобов'язаний:

- виконувати всі вимоги, інструкції співробітників КТО, щодо безпеки, порядку і чистоти на території КТО, а також знати і дотримуватися даних правил відвідування і користування послугами;
- повідомляти адміністрації КТО про всі небезпечні ситуації і предмети, які можуть загрожувати безпеці людей;
- прийняти душ перед входом в КТО;
- не використовувати перед відвідуванням КТО різні кеми, мазі та інші засоби особистої гігієни;
- на території КТО знаходитися в спеціальних купальних костюмах (зادля безпеки не рекомендовано носити купальні костюми з поясами, заклепками, пряжками, металевими прикрасами).

3.4. Забороняється відвідувачам брати з собою та використовувати:

- вироби зі скла, в тому числі посуд та інші небезпечні предмети;
- власні продукти харчування і напої;
- спиртні напої, наркотичні засоби, цигарки;
- холодну, вогнепальну, пневматичну, газову, травматичну зброю, вибухонебезпечні і легкозаймисті, токсичні речовини, колючі і ріжучі предмети;
- аерозолі, різноманітні хімічні речовини.

4. Особливості відвідування КТО.

4.1. Зверніть увагу на часовий режим перебування у парній. Рекомендовано розбити процедури на інтервали. Максимально рекомендований час перебування в парній за раз до 15 хв., а перерви між ними не менше 15-30 хв.

4.2. Розпочинати процедуру прогрівання організму слід з нижньої полиці, в горизонтальному положенні, не більше 4-5 хв. Перебування для новачків та 7-8 хв. Для постійних відвідувачів.

4.3. Перебуваючи в КТО необхідно застелити лаву підстилкою (рушником). Підстилка необхідна не тільки в гігієнічних цілях, але і для того, щоб запобігти опік, так як високі температури сауни досить сильно розігрівають всі предмети, що знаходяться всередині, в тому числі і лаву.

4.4. Вийшовши з парильні, потрібно обов'язково змити піт під прохолодним душем і лише після цього на 5-20 секунд можна зануритися в холодний (контрастний) басейн.

4.5. Щоб запобігти перегріву голови, волосся під час прийняття душу слід залишити сухим.

4.6. Під час перерв обов'язково поповнюйте водно-сольовий баланс в організмі.

4.7. У середньому вся лазнева процедура не повинна тривати більше 3 годин, а в КТО можна знаходитися загалом не більше 35-40 хв., незалежно від кількості заходів.

4.8. Суворо заборонено поливати воду на камені в парній. Вологість парної не повинна перевищувати 10-15 %, інакше весь ефект прирівнюється до нуля.

4.9. Заборонено поливати камені ароматичними сумішами та маслами. Тонкі ефіри на каменях просто горять, наповнюючи кімнату запахом гару.

4.10. Забороняється накривати камені в КТО сторонніми предметами (рушниками, купальниками та ін.) – це пожежонебезпечно.

4.11. У парильні необхідно орієнтуватися на власне самопочуття: щойно з'явилося відчуття дискомфорту слід відразу припинити процедуру.

Всі зауваження та пропозиції надсилати до адміністрації спортивного комплексу.

Інструкцію розробив:

Начальник ВОПіПБ

А. А. Сіроцінський

Погоджено:

Проректор з АГР

С. М. Сивий

Голова профкому працівників

О. В. Білоцький

Провідний юрисконсульт

О. А. Квасниця