

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ



«Менеджмент процесів»

вільного вибору для заочної форми навчання
категорія дисципліни¹ - управлінсько-адміністративна

Відеозвернення:	--
Мова викладання:	Українська
Кількість студентів, які можуть одночасно навчатися (мінімальна - максимальна):	15 – 20 осіб
Семестр, в якому викладається:	5 семестр
Окрім спеціальностей	
Кількість: кредитів ЄКТС академічних годин (вказати окремо лекції, лабораторні заняття, практичні заняття, самостійна робота тощо)	4 кредити ЄКТС (120 год.; 26 лек., 18 пр., 76 сам. робота)
Форма підсумкового контролю та наявність індивідуальних завдань:	Іспит
Кафедра, що забезпечує викладання:	Менеджменту та адміністрування
Викладач, що планується для викладання (окремо по видах навантаження):	Лектор та практичні заняття – Вербовська Леся Степанівна, к.е.н., доц.
Пререквізити	менеджмент, маркетинг, мікро-макроекономіку, ресурсний менеджмент,
Перелік компетентностей, яких набуде студент після опанування даної дисципліни:	<p><i>Загальні компетентності:</i> ЗК 3 Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу. ЗК 4 Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК 9 Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.</p> <p><i>Фахові (спеціальні) компетентності:</i> СК 2 Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища. СК 7 Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту. СКВ 5 Розуміти процесний підхід в управлінні, вміти його застосовувати в підприємницьких структурах на основі</p>

¹

категорії дисципліни можуть бути такі:

- гуманітарного спрямування;
- соціально-поведінкового спрямування;
- управлінсько-адміністративного спрямування;
- природничого спрямування;
- архітектурного та мистецького спрямування;
- інженерно-технічного спрямування;
- інформаційно-технологічного та програмного спрямування

	використання технологій та методів оптимізації управління бізнес-процесами.
Особливості навчання на курсі:	<p>Ознайомлення з поняттям менеджмент процесів. Навчитися зосереджуватись на користувачеві та розпізнавати його потреби. Розробка рішення в команді дозволяє поглянути на проблему з багатьох точок зору. Як шукати можливі напрямки розвитку продуктів і послуг завдяки кращому розпізнаванню проблем користувачів, їх зв'язків з навколишнім середовищем, послугами і продуктами? Презентація ідеї нефокус-груп. Презентація методів етнологічного дослідження. Інструменти навчання – як визначити інформацію, корисну в процесі проектування (інсайти), як створити діаграми взаємозв'язків для визначення нових категорій проблем? Пошук нових рішень: принципи цільового мозкового штурму, пошук нових рішень, представлення методів відбору перспективні рішення.</p>
Матеріально-технічне забезпечення:	Дисципліна не потребує спеціальної матеріально-технічної бази
Посилання на ЕНК на платформі Moodle	--
Посилання на інші матеріали за дисципліною (за наявності)	<p>1 Вербовська, Л. С., Боднар Г.Ф. Менеджмент процесів: конспект лекцій. Івано-Франківськ: ІФНТУНГ, 2020. 195 с. URL:https://search.library.nung.edu.ua/DocDescription?doc_id=462624</p> <p>2 Наталія Заверуха Безконтрольні. Що треба знати про бізнес-процеси? Харків: ВД «Фабула», 2024. 184 с. ISBN 978-617-522-150-1</p> <p>3 Степанюк Г. С., Кушлик О. Ю. Реінжиніринг: конспект лекцій. Івано-Франківськ: ІФНТУНГ, 2020. 54 с. URL:https://search.library.nung.edu.ua/DocDescription?doc_id=461695</p>
Стислий опис дисципліни:	Комунікативні навички (активне слухання, вміння вести діалог, виступати публічно, довести свою думку тощо); критичне мислення (здатність аналізувати ситуацію, що склалася, робити корисні висновки та змінювати поведінку відповідно до цього).