

# ОСНОВНІ КРОКИ ДЛЯ ЕФЕКТИВНОЇ КОМУНІКАЦІЇ

## Крок 1

### Я говорю про інших без осуду, оцінювання, узагальнення

“Коли ти вчора сказав/ла,  
що я не вмію розпоряджатися  
часом...”

## Крок 2

### Я запитую інших, чи чую їх

“Що ти маєш на увазі,  
коли кажеш, що я не вмію  
розпоряджатися часом?”

## Крок 3

### Я висловлююся, прислухаючись до себе

“Мені прикро це чути,  
бо хочеться більше підтримки  
з твоєї боку”

## Крок 4

### Я намагаюся зрозуміти, чому інші так говорять

“Ти злишся, бо для тебе є цінним  
час, а я вчора запізнився/лася  
на пів години на нашу  
робочу зустріч?”

## Крок 5

### Я пропоную спільно шукати рішення

“Яке рішення було б прийнятним  
для тебе? Чи ти готовий/а обговорити  
варіанти зараз?”

Ця листівка підготовлена в рамках суб-гранту проекту Re:Ukraine project за фінансовою  
підтримкою Європейського Союзу, що реалізується ГО «Інститут аналітики та адвокації».  
Її зміст є виключною відповідальністю суб-грантера проекту Re:Ukraine project ГО «СпільноМи»  
і не обов'язково відображає позицію Європейського Союзу.



СпільноMi

## На зв'язку СпільноMi!

**Ми — громадська організація, яка з'явилася на світ у січні 2023 року, щоб спільно з українцями і українками шукати сенси через цінності, будувати довіру, налагоджувати комунікацію, створювати умови для спільнотного майбутнього.**

НАЛАГОДЖЕННЯМ  
(ФАСИЛІТАЦІЄЮ)  
ДІАЛОГУ

ПОСЕРЕДНИЦТВОМ  
(МЕДІАЦІЄЮ)  
В СПІРНИХ СИТУАЦІЯХ

КОНСУЛЬТУВАННЯМ  
У СФЕРІ ДІАЛОГУ,  
МЕДІАЦІЇ,  
ПСИХОЕМОЦІЙНОГО  
ВІДНОВЛЕННЯ

**Чим ми  
займаємося?**

ПОБУДОВОЮ  
КОМАНДНОЇ КОМУНІКАЦІЇ,  
ЗАСНОВАНОЇ НА  
ВЗАЄМОРОЗУМІННІ  
І СПІВПРАЦІ

ПРОВЕДЕННЯМ  
ОСВІТНІХ ЗАХОДІВ  
ДЛЯ ОСОБИСТІСНОГО  
ВІДНОВЛЕННЯ  
І РОЗВИТКУ

Поділіться враженнями про нашу спільну роботу за е-адресою [spilnowe@gmail.com](mailto:spilnowe@gmail.com), номером телефону +380 (99) 150 79 78 або QR-кодом:



Пропонуємо приєднатися до нашої спільноти на сторінці у Фейсбуці:

