МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ІВАНО-ФРАНКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ НАФТИ І ГАЗУ
Інститут інженерної механіки
Кафедра автомобільного транспорту

ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор інституту
інженерної механіки

_____ Романишин Л.І.
(підпис) (ініціали, прізвище)
«___» _____ 2023 р.

Тенденції і перспективи розвитку автосервісу

(назва навчальної дисципліни)

РОБОЧА ПРОГРАМА

Другий рівень (магістерський)
(рівень вищої освіти)

Галузь знань 27 - Транспорт
(шифр і назва)

Спеціальність 274 - Автомобільний транспорт
(шифр і назва)

Освітньо-професійна програма Автомобільний транспорт
(назва)

Вид дисципліни Вибіркова

Івано-Франківськ-2023

Робоча програма дисципліни "Тенденції і перспективи розвитку автосервісу" для студентів, що навчаються за освітньо-професійною програмою на здобуття ступеня магістр за спеціальністю «Автомобільний транспорт».

Розробник:

доц. кафедри автомобільного транспорту к.т.н., доц. _____ В.М. Мельник

Робочу програму схвалено на засіданні кафедри автомобільного транспорту.

Протокол № 1 від « 31 » серпня 2023 р.

Завідувач кафедри автомобільного транспорту, д.т.н., проф.

_____ С.І. Криштопа
(підпис)

Узгоджено:

Гарант ОПП, д.т.н., проф.

_____ С.І. Криштопа
(підпис)

1 ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Ресурс годин на вивчення дисципліни «Тенденції і перспективи розвитку автосервісу» згідно з чинним НП, розподіл за семестрами і видами навчальної роботи для різних форм навчання характеризує таблиця 1.

Таблиця 1 – Розподіл годин, виділених на вивчення дисципліни «Тенденції і перспективи розвитку автосервісу»

Найменування показників	Всього, 2 семестр	
	Денна форма навчання (ДФН)	Заочна форма навчання (ЗФН)
Кількість кредитів ECTS	3	3
Кількість модулів	1	1
Загальний обсяг часу, год.	90	90
Аудиторні заняття, год., у т.ч.:	30	8
лекційні заняття	16	4
семінарські заняття	-	-
практичні заняття	14	4
лабораторні заняття	-	-
Самостійна робота, год., у т.ч.	60	82
виконання курсового проекту	-	-
виконання контрольних (розрахунково-графічних) робіт	-	-
опрацювання матеріалу, викладеного на лекціях	-	-
опрацювання матеріалу, винесеного на самостійне вивчення	-	-
підготовка до практичних занять та контрольних заходів	-	-
підготовка звітів з лабораторних робіт	-	-
підготовка до екзамену	-	-
Форма семестрового контролю	залік	

2 МЕТА ТА РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Мета викладання дисципліни “Тенденції і перспективи розвитку автосервісу” – формування у майбутніх магістрів бази науко-технічних знань з питань організації процесу формування та функціонування мереж авторизованих сервісних підприємств, тенденцій та перспектив їх розвитку.

У результаті вивчення навчальної дисципліни “Тенденції і перспективи розвитку автосервісу” студент повинен:

Знати: функціональні аспекти фірмового автосервісу; основні функції дистриб’юторів (національних імпортерів), дилерів та їх структурних підрозділів; теорію управління якістю послуг; шляхи та механізми гнучкої адаптації виробничих систем автосервісу до змін зовнішнього середовища та ринкової кон’юнктури.

Вміти: аналізувати методи, моделі та положення, які використовуються під час структуризації дистриб’юторів, дилерів, визначати їх потужності, оптимальні місця розташування та радіусу дії.

Вивчення навчальної дисципліни передбачає формування та розвиток у студентів наступних загальних компетентностей, передбачених магістерською ОПП «Автомобільний транспорт»:

- здатність до пошуку, обробки та аналізу інформації з різних джерел;
- здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

Вивчення навчальної дисципліни передбачає формування та розвиток у студентів наступних фахових компетентностей, передбачених магістерською ОПП «Автомобільний транспорт»:

- здатність визначати основні напрямки розвитку новітніх технологій на автомобільному та нафтогазовому технологічному транспорті.

Результати навчання дисципліни деталізують такі програмні результати навчання, передбачені магістерською ОПП «Автомобільний транспорт»:

- демонструвати здатність критично осмислювати проблеми у галузі автомобільного транспорту, у тому числі на межі із суміжними галузями.

3 ПРОГРАМА ТА СТРУКТУРА ДИСЦИПЛІНИ

3.1 Тематичний план лекційних занять

Тематичний план лекційних занять дисципліни «Тенденції і перспективи розвитку автосервісу» характеризує таблиця 2.

Шифри	Назви модулів (М), змістових модулів (ЗМ), тем (Т) та їх зміст	Обсяг годин		Література	
		ДФН	ЗФН	порядковий номер	розділ, підрозділ
М 1	**Тенденції і перспективи розвитку автосервісу**	16	4		
ЗМ 1	**Тенденції і перспективи розвитку автосервісу**	16	4		
Т 1.1	**Автомобільний сервіс як загальновизнаний метод обслуговування автомобілів**	2	0,5	1, 2	1, 3
Т 1.1.1	Поняття про автосервіс				
Т 1.1.2	Розвиток світового автосервісу. Пошуку та аналізу розвитку зарубіжних СТО.				
Т 1.2	**Автосервісні підприємств та їх характеристика**	2	0,5	1, 2	2
Т 1.2.1	Характеричтика автосервісних підприємств.				
Т 1.2.2	Класифікація станцій технічного обслуговування автомобілів				
Т 1.3	**Функціональні можливості фірмового автосервісу**	2	0,5	1, 2	3
Т 1.3.1	Соціальна і техніко-економічна сутність автосервісу				
Т 1.3.2	Функціональні аспекти фірмового автосервісу				
Т 1.4	**Ідентифікація фірмового автосервісу. Характеристика продукції автосервісу**	2	0,5	1, 2	4
Т 1.4.1	Корпоративна ідентифікація авторизованих підприємств автосервісу				
Т 1.4.2	Характеристика продукції автосервісу				
Т 1.5	**Забезпечення конкурентоспроможності фірмового автосервісу. Організація процесу надання послуг у фірмовій системі автосервісу.**	2	0,5	1, 2	5
Т 1.5.1	Конкурентні переваги послуг з продажу, ТО та ремонту автомобілів.				
Т 1.5.2	Організація процесу надання послуг у фірмовій системі автосервісу				
Т 1.6	**Організаційна структура авторизованих підприємств автосервісу**	2	0,5	1, 2	7
Т 1.6.1	Схема взаємозв'язку структурних підрозділів дистриб'юторів (національних імпортерів), дилерів.				
Т 1.6.2	Функції та підпорядкованість окремих служб і підрозділів.				
Т 1.7	**Аналіз ефективності функціонування підприємств автосервісу та їх підрозділів. Система управління якістю послуг АСП**	2	0,5	1, 2	10
Т 1.7.1	Визначення місткості та ступеня освоєння ри-				

Шифри	Назви модулів (М), змістових модулів (ЗМ), тем (Т) та їх зміст	Обсяг годин		Література	
		ДФН	ЗФН	порядковий номер	розділ, підрозділ
	нку послуг з технічного обслуговування і ремонту автомобілів. Показники використання виробничих потужностей, устаткування, робочого часу персоналу				
Т 1.7.2	Основні критерії якості послуг. Система якості та її елементи. Нормативні аспекти.				
Т 1.7.3	Оцінка кількісних та якісних характеристик послуг.				
Т 1.8	**Зарубіжний досвід в організації автосервісу**	4	0,5	1, 2	11
Т 1.8.1	Характеристики груп споживачів послуг АСП				
Т 1.8.2	Передовий зарубіжний досвід з автосервісу. Основні напрямки розвитку, новітні технологій в автосервісі.				

3.2 Теми практичних занять

Теми практичних занять дисципліни “ Тенденції і перспективи розвитку автосервісу” наведено у табл. 3.

Таблиця 3 – Теми практичних занять

Шифри	Назви модулів (М), змістових модулів (ЗМ), тем (Т) та їх зміст	Обсяг годин		Література	
		ДФН	ЗФН	порядковий номер	розділ, підрозділ
М 1	**Тенденції і перспективи розвитку автосервісу**	14	4		
ЗМ 1	**Тенденції і перспективи розвитку автосервісу**	14	4		
П 1.1	Вступ	2	-	-	
П 1.2	Аналіз організаційно-технологічних структур підприємств фірмового обслуговування автотранспорту	2	0,5	2	5
П 1.3	Дослідження потужності та ємності ринку автосервісу	2	0,5	2	6
П 1.4	Дослідження рівня ВТБ за допомогою техніко-економічних показників	2	1	2	10
П 1.5	Розрахунок потреби в запасних частинах фірмових АСП	2	1	2	11
П 1.6	Розрахунок витрат на доставку запасних частинах фірмових АСП	2	1	2	11
П 1.7	Підсумки	2	-	-	

3.3 Завдання для самостійної роботи студента

Перелік матеріалу, який виноситься на самостійне вивчення, наведено у табл. 4.

Таблиця 4 – Матеріал, що виноситься на самостійне вивчення

№ теми	Назва модулів, змістових модулів та навчальних елементів	Обсяг годин	Література	
			порядковий номер	розділ, підрозділ
ЗМ 1	**Тенденції і перспективи розвитку автосервісу**	8		
Т 1.2	Система забезпечення запасними частинами	2	1	8
Т 1.3	Функціональні аспекти фірмового автосервісу	2	1	3
Т 1.4	Характеристика продукції автосервісу	2	1	4
Т 1.7	Основні принципи управління якістю послуг автосервісу. Передовий зарубіжний досвід з автосервісу	2	1	11

4 НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

4.1 Основна література

1. Дикун Т.В. Фірмове обслуговування автотранспортних транспортів. Конспект лекцій / Т.В. Дикун, В.М. Мельник. – ІФНТУНГ, 2014. – 60 с.

2. Мельник В.М. Організація автосервісу: методичні вказівки для виконання практичних робіт / В.М. Мельник, Ф.В. Козак, Т.В. Дикун, Т.Й. Войцехівська. – Івано-Франківськ: ІФНТУНГ, 2018. – 61 с.

4.2 Додаткова література

3. Гевко Б.М. Виробничо-технічна інфраструктура підприємств автотранспорту: конспект лекцій / Б.М. Гевко, В.М. Клендій. – Тернопіль: Тернопільський національний технічний університет ім. І. Пулюя, 2016. – 150 с.

4. Дикун Т. В. Фірмове обслуговування автотранспортних транспортів: методичні вказівки. – Івано-Франківськ : ІФНТУНГ, 2010. – 35 с.

5. Авер’янов В.С. Організація автосервісу. Конспект лекцій / В.С. Авер’янов. – Дніпродзержинськ, ДДТУ, 2017 р. – 70 с.

4.3 Інформаційні ресурси в Інтернеті

1. http://www.dstu.dp.ua/Portal/Data/1/4/1-4-z_kl36.pdf
2. http://www.stolviv.ho.ua/ukr/orgaz/orgaz.html
3. https://bankchart.com.ua/biznes/biznes_start/statti/

5 МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ТА СХЕМА НАРАХУВАННЯ БАЛІВ

Оцінювання знань студентів проводиться за результатами комплексних контролів за змістовим модулем ЗМ1. Схему нарахування балів при оцінюванні знань студентів з дисципліни наведено в таблиці 5.

Таблиця 5 – Розподіл балів (КРЕДИТІВ ECTS)

Види робіт, що контролюються	Кількість балів
Практична робота П 1.2	1-10
Практична робота П 1.3	1-10
Контроль засвоєння теоретичного матеріалу	1-25
Практична робота П 1.4	1-10
Практична робота П 1.5	1-10
Практична робота П 1.6	1-10
Контроль засвоєння теоретичного матеріалу	1-25
Усього:	7-100

Диференційований залік з дисципліни виставляється студенту відповідно до чинної кали оцінювання, що наведена нижче.

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
		для екзамену, диференційованого заліку, курсового проекту (роботи), практики
90-100	A	відмінно
82-89	B	добре
75-81	C	
67-74	D	задовільно
60-66	E	
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни