

СИЛАБУС

Назва дисципліни	Менеджмент процесів
Статус	Професійної та практичної підготовки
Спеціальність	ОПП «Менеджмент» першого (бакалаврського рівня) освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент»
Мова викладання	українська
Семестр у якому викладається	5
Кількість - кредитів ЕСТС - академічних годин	4 кредити, у 5 семестрі (26 год. лекції; 18 год. практичні та 46 год. самостійна робота)
Форма підсумкового контролю та наявність індивідуальних завдань	У 5 семестрі – іспит
Кафедра, що забезпечує викладання	Кафедра менеджменту і адміністрування
Викладач, що планується до викладання	кандидат економічних наук, доцент Вербовська Леся Степанівна
Тут про дисципліни, які забезпечують дану дисципліну, є основою для неї	Менеджмент, управління персоналом, методи прийняття управлінських рішень, теорії організації, маркетинг, теорія систем системний аналіз, управлінський аналіз
Перелік компетентностей, яких набуває студент після опанування дисципліни	<i>Загальні компетентності</i> ЗК 3 Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу. ЗК 4 Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК 9 Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. <i>Фахові компетенції</i> СК 2 Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища. СК 7 Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту. <i>фахова за вибірковою компонентою:</i> -здатність демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості у впровадженні процесних підходів в підприємницьких структурах; - здатність обирати та використовувати технології та методи оптимізації управління бізнес-процесами на підприємстві з використанням процесного підходу.
Сфера реалізації компетентностей в майбутній професії та програмні результати навчання	<i>Сфера реалізації компетентностей в майбутній професії:</i> - розумітися на різних бізнес-процесах та особливостях процесного управління; – вміти збирати та аналізувати інформацію з метою прийняття обґрунтованих управлінських рішень; – вміти застосовувати навички з планування заходів щодо забезпечення стандартів серії ISO;

	<p>- вмiти оцiнювати ефективнiсть бiзнес-процесiв за допомогою коректно сформованої системи показникiв, застосовувати процедури бенчмаркiнгу; - здатнiсть аналізувати взаємозв'язки та застосовувати iнструментарiй для оцiнювання факторiв внутрiшнього та зовнiшнього середовища. <i>Програмнi результати навчання:</i> - ПРН 3 Демонструвати знання теорiй, методiв i функцiй менеджменту, сучасних концепцiй лiдерства; - ПРН 6 Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу iнформацiї, розрахунку показникiв для обгрунтування управлiнських рiшень; - ПРН 8 Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективностi дiяльностi органiзацiї.</p> <p>за вибiрковою компонентою</p> <p>- демонструвати знання для здiйснення управлiнських функцiї на основi процесних пiдходiв для задоволення потреб споживачiв та забезпечення синергетичного ефекту. - застосовувати процесний пiдхiд в управлiннi рiзного типу бiзнес структур.</p>
<p>Особливостi навчання на курсi Типи завдань та форми контролю</p>	<p>Оцiнювання знань студентiв проводиться за результатами комплексних контролiв за змiстовними модулями. Всього 2 модуля. Типи завдань: задачi, iнтерактивнi вправи, тестовi завдання, iндивiдуальнi дослiдницькi завдання. Форми контролю: Модульний контроль за кожним змiстовим модулем передбачає контроль теоретичних знань i практичних навикiв. (25 балiв –лекцiйний курс та 75 балiв практичнi).</p>
<p>Стислий опис дисциплiни</p>	<p>Дисциплiна спрямована на оволодiння системою знань iз менеджменту процесiв задля формування сучасного управлiнського мислення на основi уявлень про бiзнес-моделi пiдприємства, практичнi навички методологiї бiзнес-моделювання, оцiнку якостi управлiння бiзнес-процесами, з метою забезпечення ефективної дiяльностi господарюючих суб'єктiв в умовах ринкової економiки i отримати необхiднi навички та вмiння у сферi процесного управлiння.</p>
<p>Кiлькiсть студентiв, якi можуть одночасно навчатися</p>	<p>Вiд 20</p>
<p>Лiтература</p>	<p>1 Вербовська Л.С., Боднар Г.Ф. Менеджмент процесiв. Конспект лекцiй. Івано-Франкiвськ: ІФНТУНГ, 2019.– 195 с 2 Вербовська Л.С., Боднар Г.Ф. Менеджмент процесiв: практикум // Івано-Франкiвськ: ІФНТУНГ, 2020. 36 с 3 Вербовська Л.С., Боднар Г.Ф. «Менеджмент процесiв»: методичнi вказiвки для самостiйного вивчення дисциплiни. – Івано-Франкiвськ: ІФНТУНГ, 2020.– 27 с. 4 Гриненко В. В. Конспект лекцiй з курсу «Управлiння та удосконалення бiзнес-процесiв» (для студентiв усiх форм навчання спецiальностi 073 – Менеджмент) / В. В. Гриненко. Харкiв : ХНУМГ ім. О. М.</p>

Бекетова, 2018 – 147 с.

5 Anna Dobrowolska Podejscie procesowe w organizacjach zarzadzanych przez jakosc. Wydawnictwo Poltext. Warszawa 2017. 260 st.

6 Вербовська Л.С. Впровадження суб'єктами господарювання процесного підходу в умовах турбулентного середовища. //Н.М. Гамуляк, О.В. Гладун, Ю. С. Муц // Актуальні проблеми розвитку економіки регіону: науковий журнал. Івано-Франківськ: Видавництво ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника». 2019 р. Вип. 15 - т.2., 14-23 с.