

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

№ з/п	Назва поля	Опис
1	Назва дисципліни	Дизайн-мислення в управлінні
2	Статус	Вибіркова
3	Спеціальності	281 «Публічне управління та адміністрування»
4	Мова викладання	Українська
5	Кількість студентів, які можуть одночасно навчатися (мінімальна - максимальна)	3-18
6	Семестр, в якому викладається	4
7	Кількість: - кредитів ЄКТС - академічних годин (вказати окремо лекції, лабораторні заняття, практичні заняття, самостійна робота тощо)	3 90 24 16 50
8	Форма підсумкового контролю та наявність індивідуальних завдань	Диференційований залік
9	Кафедра, що забезпечує викладання	Публічного управління та адміністрування
10	Викладач, що планується для викладання (окремо по видах навантаження)	Орлів Мар'яна Степанівна, доктор наук з державного управління, доцент
11	Попередні вимоги для вивчення дисципліни (якщо доречно)	Базові знання з менеджменту
12	Перелік компетентностей, яких набуває студент після опанування даної дисципліни	<p>Загальні компетентності:</p> <ul style="list-style-type: none"> - здатність переосмислювати наявне та створювати нове цілісне знання та/або професійну практику і розв'язувати значущі соціальні, наукові, культурні, етичні та інші проблеми; - здатність ініціювати дослідницько-інноваційні проекти та автономно працювати під час їх реалізації; - здатність презентувати результати досліджень на всіх рівнях українською та однією з іноземних мов європейського простору; - здатність налагоджувати наукову взаємодію, співробітництво. <p>Фахові компетентності:</p> <ul style="list-style-type: none"> - здатність до оволодіння та розвитку методології наукової, педагогічної та управлінської діяльності; - здатність ініціювати, організувати та керувати інноваційними проектами на різних рівнях публічного управління та адміністрування; - здатність планувати й організувати роботу дослідницьких колективів з вирішення наукових і науково-освітніх завдань; - здатність розробляти та проводити комунікативні заходи задля забезпечення громадської підтримки прийняття управлінських рішень на всіх рівнях публічного управління та адміністрування; - здатність застосовувати, розробляти й

		<p>удосконалювати сучасні технології, в тому числі адміністративно-управлінські, інформаційно-комунікаційні технології, в управлінській, адміністративній, науковій та освітній (педагогічній) діяльності;</p> <ul style="list-style-type: none"> - здатність приймати обґрунтовані управлінські рішення, в тому числі в конфліктних ситуаціях, а також з метою їх запобігання. <p>Програмні результати:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знати наукові концепції (теорії), термінологію, історію розвитку та сучасний стан науки, ідентифікувати теоретичні й практичні проблеми з публічного управління та адміністрування; - знати та уміти застосовувати загальні та спеціальні методи наукового пізнання, закони, закономірності та принципи управління для розв'язання проблем публічного управління та адміністрування; - вміти адаптувати й застосовувати сучасні моделі/підходи до управління та адміністрування, а також міжнародний досвід при проектуванні та реорганізації організаційних структур управління на різних рівнях публічного управління та адміністрування. - вміти отримувати науково-прикладні результати, які сприяють розв'язанню важливої теоретичної або прикладної проблеми в галузі публічного управління та адміністрування, що мають загальнонаціональне або світове значення.
13	Сфера реалізації компетентностей в майбутній професії	Вирішення проблем професійної діяльності щодо запровадження якісних змін і реформ шляхом використання методології, яка довела свою ефективність у зарубіжній практиці.
14	Особливості навчання на курсі	<p>Курс складається з лекційних та практичних занять. Теоретична частина курсу забезпечена навчально-методичним посібником, практична – завданнями для групової та індивідуальної роботи, а також інструментами для оцінювання особистісних якостей здобувачів, необхідних для ефективної управлінської діяльності, що ґрунтується на поєднанні проектного підходу та дизайн-мислення (емпатія, інтегративне мислення, аналітичні здібності, розвинута інтуїція, здатність взаємодіяти та експериментувати, оптимізм та раціональність).</p> <p>Під час вивчення курсу здобувачі опанують нові інструменти збору інформації, діагностування та вирішення управлінських проблем.</p> <p>Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу. Для виконання практичних завдань та групової роботи в он-лайн формі використовуються інтерактивні інструменти Google, Miro або BigBlueButton (за вибором здобувачів).</p>

		<p>Теоретична складова оцінюється у 40% від загальної кількості балів, практична – 60%. Всі пропущені заняття необхідно відпрацювати у формі підготовки есе та виконання завдань відповідно до навчального плану.</p>
15	Стислий опис курсу	<p>Курс «Дизайн-мислення в управлінні» розроблено та апробовано у рамках реалізації україно-литовського проекту «Розвиток компетентності працівників литовського та українського публічних секторів з використанням методології дизайн-мислення» за участі сертифікованих коучів Каунаського технологічного університету (Литва).</p> <p>Цей курс забезпечить оволодіння здобувачами системних знань і вмінь, необхідних для управління, орієнтованого на досягнення SMART-цілей, з використанням методології дизайн-мислення, яка довела свою ефективність у зарубіжній практиці. Її застосування дозволяє створити новий концепт продукту чи послуги, або удосконалити систему шляхом визначення і аналізу потреб споживачів, генерування і розвитку креативних ідей, їх візуалізації та тестування для подальшого впровадження якісних змін та інновацій.</p> <p>Використання методології дизайн-мислення ґрунтується на таких принципах:</p> <ul style="list-style-type: none"> – людиноцентризм, коли відправною точкою є визначення потреб і мотивів цільової аудиторії; – інкременталізм у вирішенні складних проблем, який сприяє поступовому запровадженню змін та інновацій; – орієнтація на пошук нових альтернативних рішень, принципово відмінних від тих, які не забезпечили вирішення існуючих проблем; – орієнтація на досягнення SMART-цілей; – формування проектних команд з різних сфер, створення спеціального середовища для їх зручної роботи; – послідовне застосування дивергентного та конвергентного мислення; – використання комплексного та експериментального підходів, розроблення максимально спрощених, але, водночас, змістовних прототипів.