

СИЛАБУС

| | |
|--|--|
| Назва дисципліни | Менеджмент процесів |
| Статус | Професійної та практичної підготовки |
| Спеціальність | ОПП «Менеджмент» першого (бакалаврського рівня) освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» |
| Мова викладання | українська |
| Семестр у якому викладається | 5 |
| Кількість - кредитів ЕСТС - академічних годин | 4 кредити, у 5 семестрі (27 год. лекції; 18 год. практичні та 75 год. самостійна робота) |
| Форма підсумкового контролю та наявність індивідуальних завдань | У 5 семестрі – іспит |
| Кафедра, що забезпечує викладання | Кафедра менеджменту і адміністрування |
| Викладач, що планується до викладання | кандидат економічних наук, доцент Вербовська Леся Степанівна |
| Тут про дисципліни, які забезпечують дану дисципліну, є основою для неї | Менеджмент, управління персоналом, методи прийняття управлінських рішень, теорії організації, маркетинг, теорія систем системний аналіз, управлінський аналіз |
| Перелік компетентностей, яких набуває студент після опанування дисципліни | <i>Загальні компетентності</i> ЗК 3 Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу. ЗК 4 Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК 9 Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. <i>Фахові компетенції</i> СК 2 Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища. СК 7 Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту. <i>фахова за вибірковою компонентою:</i> -здатність демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості у впровадженні процесних підходів в підприємницьких структурах; - здатність обирати та використовувати технології та методи оптимізації управління бізнес-процесами на підприємстві з використанням процесного підходу. |
| Сфера реалізації компетентностей в майбутній професії та програмні результати навчання | <i>Сфера реалізації компетентностей в майбутній професії:</i> - розумітися на різних бізнес-процесах та особливостях процесного управління; – вміти збирати та аналізувати інформацію з метою прийняття обґрунтованих управлінських рішень; – вміти застосовувати навички з планування заходів щодо забезпечення стандартів серії ISO; |

| | |
|--|--|
| | <p>- вмiти оцiнювати ефективнiсть бiзнес-процесiв за допомогою коректно сформованої системи показникiв, застосовувати процедури бенчмаркiнгу; - здатнiсть аналізувати взаємозв'язки та застосовувати iнструментарiй для оцiнювання факторiв внутрiшнього та зовнiшнього середовища. <i>Програмнi результати навчання:</i> - ПРН 3 Демонструвати знання теорiй, методiв i функцiй менеджменту, сучасних концепцiй лiдерства; - ПРН 6 Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу iнформацiї, розрахунку показникiв для обґрунтування управлiнських рiшень; - ПРН 8 Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективностi дiяльностi органiзацiї.</p> <p>за вибiрковою компонентою</p> <p>- демонструвати знання для здiйснення управлiнських функцiї на основi процесних пiдходiв для задоволення потреб споживачiв та забезпечення синергетичного ефекту. - застосовувати процесний пiдхiд в управлiннi рiзного типу бiзнес структур.</p> |
| <p>Особливостi навчання на курсi Типи завдань та форми контролю</p> | <p>Оцiнювання знань студентiв проводиться за результатами комплексних контролiв за змiстовними модулями. Всього 2 модуля. Типи завдань: задачi, iнтерактивнi вправи, тестовi завдання, iндивiдуальнi дослiдницькi завдання. Форми контролю: Модульний контроль за кожним змiстовим модулем передбачає контроль теоретичних знань i практичних навикiв. (25 балiв –лекцiйний курс та 75 балiв практичнi).</p> |
| <p>Стислий опис дисциплiни</p> | <p>Дисциплiна спрямована на оволодiння системою знань iз менеджменту процесiв задля формування сучасного управлiнського мислення на основi уявлень про бiзнес-моделi пiдприємства, практичнi навички методологiї бiзнес-моделювання, оцiнку якостi управлiння бiзнес-процесами, з метою забезпечення ефективної дiяльностi господарюючих суб'єктiв в умовах ринкової економiки i отримати необхiднi навички та вмiння у сферi процесного управлiння.</p> |
| <p>Кiлькiсть студентiв, якi можуть одночасно навчатися</p> | <p>Вiд 20</p> |
| <p>Лiтература</p> | <p>1 Вербовська Л.С., Боднар Г.Ф. Менеджмент процесiв. Конспект лекцiй. Івано-Франкiвськ: ІФНТУНГ, 2019.– 195 с 2 Вербовська Л.С., Боднар Г.Ф. Менеджмент процесiв: практикум // Івано-Франкiвськ: ІФНТУНГ, 2020. 36 с 3 Вербовська Л.С., Боднар Г.Ф. «Менеджмент процесiв»: методичнi вказiвки для самостiйного вивчення дисциплiни. – Івано-Франкiвськ: ІФНТУНГ, 2020.– 27 с. 4 Гриненко В. В. Конспект лекцiй з курсу «Управлiння та удосконалення бiзнес-процесiв» (для студентiв усiх форм навчання спецiальностi 073 – Менеджмент) / В. В. Гриненко. Харкiв : ХНУМГ ім. О. М.</p> |

Бекетова, 2018 – 147 с.

5 Anna Dobrowolska Podejscie procesowe w organizacjach zarzadzanych przez jakosc. Wydawnictwo Poltext. Warszawa 2017. 260 st.

6 Вербовська Л.С. Впровадження суб'єктами господарювання процесного підходу в умовах турбулентного середовища. //Н.М. Гамуляк, О.В. Гладун, Ю. С. Муц // Актуальні проблеми розвитку економіки регіону: науковий журнал. Івано-Франківськ: Видавництво ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника». 2019 р. Вип. 15 - т.2., 14-23 с.