

СИЛАБУС

Назва дисципліни	КОНФЛІКТ МЕНЕДЖМЕНТ
Статус	Вільного вибору
Спеціальність	ОПП «Менеджмент» першого (бакалаврського рівня) освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент»
Мова викладання	українська
Семестр у якому викладається	2, 3
Кількість - кредитів ЕСТС - академічних годин	9 кредитів, у т.ч. у 2 семестрі (36 год. лекції; 18 год. практичні та 66 год. самостійна робота) у 3 семестрі (27 год. лекції; 18 год. практичні та 105 год. самостійна робота)
Форма підсумкового контролю та наявність індивідуальних завдань	у 2 семестрі – диференційований залік; у 3 семестрі – іспит та курсова робота
Кафедра, що забезпечує викладання	Кафедра менеджменту і адміністрування
Викладач, що планується до викладання	у 2 семестрі лекції та практичні Микитюк Наталія Євгенівна, кандидат економічних наук, доцент у 3 семестрі лекції Кінаш Ірина Петрівна доктор економічних наук, професор Микитюк Наталія Євгенівна, кандидат економічних наук, доцент
Дисципліни, які забезпечують дану дисципліну, є основою для неї	Ділові комунікації у менеджменті
Перелік компетентностей, яких набуває студент після опанування дисципліни	<i>Загальні компетентності</i> ЗК3 здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу. ЗК4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях ЗК5 знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. ЗК6 здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово. <i>Фахові компетенції</i> решення. СК11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління. СК14. Розуміння принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності. СК15 здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички. <i>фахова за вибірковою компонентою:</i>

	СКВ3 Розуміти суть конфліктів та вміти застосовувати методи управління ними
Сфера реалізації компетентностей в майбутній професії та програмні результати навчання	<p><i>Сфера реалізації компетентностей в майбутній професії:</i></p> <p>вміти діяти в конфліктних ситуаціях</p> <ul style="list-style-type: none"> - розуміти як розвивати корпоративну культуру в організації - <i>Програмні результати навчання:</i> <p>ПРН3 Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства</p> <p>ПРН4 Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації</p> <p>ПРН5 Демонструвати навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень</p> <p>ПР6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.</p> <p>ПР8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.</p> <p>ПРН9 Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи</p> <p>ПРН12 Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації</p> <p>ПР14. Ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її нейтралізації.</p> <p>ПРН15 Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та міжкультурності</p> <p>ПР17. Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.</p> <p>за вибірковою компонентою</p> <p>ПРВ3. Демонструвати здатність діяти узгоджено в колективі на основі усвідомлення причин виникнення конфліктів та вибору методів їх вирішення або попередження.</p>
Особливості навчання на курсі Типи завдань та форми контролю	<p>Оцінювання знань студентів проводиться за результатами комплексного оцінювання. Всього 4 модуля (по 2 у кожному семестрі).</p> <p>Типи завдань: творчі завдання, тестові завдання, дослідницькі завдання</p> <p>Форми контролю: модульний контроль за кожним змістовим модулем передбачає контроль теоретичних знань і практичних навиків (40 балів – лекційний курс та 60 балів практичні)</p> <p>Кожному студента видається індивідуальне завдання.</p> <p>У 3 семестрі студент виконує курсову роботу.</p>
Стислий опис дисципліни	Дисципліна спрямована на формування навичок з управління конфліктами в організації та пошуку ефективних способів їх вирішення

Кількість студентів, які можуть одночасно навчатися	40
Література	<ol style="list-style-type: none"> 1. Єременко Л. В. Конфліктологія: навчальний посібник. Мелітополь: ФО-П Однорог Т. В., 2018. – 219 с. 2. Захарчин Г. М., Винничук Р. О. Управління конфліктами. Навчальний посібник. Львів : Видавництво Львівської політехніки, 2017. 160 с. 3. Кінаш І.П., Микитюк Н.Є. Конфлікт менеджмент: Методичні вказівки до практичних робіт. Івано-Франківськ : ІФНТУНГ, 2020. 61 с. 4. Кінаш І.П., Микитюк Н.Є. Конфлікт менеджмент: Методичні вказівки до самостійної роботи студентів. Івано-Франківськ : ІФНТУНГ, 2020. 40 с. 5. Кінаш І.П. Конфлік менеджмент : методичні вказівки до виконання курсової роботи. Івано-Франківськ : ІФНТУНГ, 2020. 36 с.