

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ІВАНО-ФРАНКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ  
УНІВЕРСИТЕТ НАФТИ І ГАЗУ


Інститут економіки та менеджменту  
(назва інституту)

Менеджменту та адміністрування  
(назва кафедри)

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор ІЕМ

(назва інституту)

 Дзюба О. Г.  
(підпис) (прізвище та ініціали)

«28» 09 2020 р.

**Командний менеджмент**  
(назва навчальної дисципліни)

**РОБОЧА ПРОГРАМА**

Перший (бакалаврський) рівень

(рівень вищої освіти)

галузь знань

07 Управління та адміністрування

(шифр і назва)

спеціальність

073 Менеджмент

(шифр і назва)

вид дисципліни

вибіркова


обов'язкова /вибіркова

Івано-Франківськ-2020

Робоча програма дисципліни «Командний менеджмент» для студентів, що навчаються за освітньо-професійною програмою на здобуття першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент».

Розробник:

Професор кафедри менеджменту та адміністрування,  
д.е.н., професор  
(посада, назва кафедри, науковий ступінь, вчене звання)

  
(підпис)

Запучляк І. Б.  
(прізвище та ініціали)

Робочу програму схвалено на засіданні кафедри менеджменту та адміністрування  
Протокол від «31» серпня 2020 року № 1.

Завідувач кафедри МіА  
(назва кафедри)

  
(підпис)

Полянська А. С.  
(прізвище та ініціали)

Гарант освітньої програми

  
(підпис)

Кінаш І. П.  
(прізвище та ініціали)

## 1 ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Ресурс годин на вивчення дисципліни «Командний менеджмент» згідно з чинним РНП, розподіл по семестрах і видах навчальної роботи для різних форм навчання характеризує таблиця 1.

Таблиця 1 – Розподіл годин, виділених на вивчення дисципліни

Найменування показників	Всього		Розподіл по семестрах			
			Семестр <u>III</u>		Семестр _____	
	Денна форма навчання (ДФН)	Заочна (дистанційна) форма навчання (ЗФН)	Денна форма навчання (ДФН)	Заочна (дистанційна) форма навчання (ЗФН)	Денна форма навчання (ДФН)	Заочна (дистанційна) форма навчання (ЗФН)
Кількість кредитів ECTS	3	3	3	3		
Кількість модулів	1	1	1	1		
Загальний обсяг часу, год	90	90	90	90		
Аудиторні заняття, год, у т.ч.:	36	12	36	12		
лекційні заняття	18	6	18	6		
семінарські заняття	-	-	-	-		
практичні заняття	18	6	18	6		
лабораторні заняття	-	-	-	-		
Самостійна робота, год, у т.ч.	54	78	54	78		
виконання курсового проекту (роботи)	-	-	-	-		
виконання контрольних (розрахунково-графічних) робіт	-	-	-	-		
опрацювання матеріалу, викладеного на лекціях	20	30	20	30		
опрацювання матеріалу, винесеного на самостійне вивчення	10	20	10	20		
підготовка до практичних занять та контрольних заходів	24	38	24	38		
підготовка звітів з лабораторних робіт	-	-	-	-		
підготовка до екзамену	-	-	-	-		
Форма семестрового контролю	Диф. залік		Диф. залік			

## 2 МЕТА ТА РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

**Метою вивчення дисципліни** є набуття фахівцями компетенцій щодо розуміння концептуальних основ, об'єктивних закономірностей, умов, процесів і специфічних особливостей командоутворення, а також набуття навичок їх практичного використання.

**Вивчення навчальної дисципліни передбачає формування та розвиток у студентів компетентностей, передбачених відповідним стандартом вищої освіти України:**

### **загальних:**

ЗК8. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.

ЗК11. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.

ЗК13. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.

ЗК15. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

### **спеціальних:**

СК6. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо.

СК9. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань.

СК10. Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації.

СК11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.

СК14. Розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності.

СК15. Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички.

### **передбачених навчальним закладом:**

СКВ3. Розуміти суть конфліктів та вміти застосовувати методи управління ними.

**Результати навчання дисципліни деталізують такі програмні результати навчання, передбачені відповідним стандартом вищої освіти України:**

ПР9. Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи.

ПР10. Мати навички обґрунтування дієвих інструментів мотивування персоналу організації.

ПР11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації.

ПР14. Ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її нейтралізації.

ПР15. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та міжкультурності.

ПР16. Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.

### **Програмні результати передбачені навчальним закладом:**

ПРВ3. Демонструвати здатність діяти узгоджено в колективі на основі усвідомлення причин виникнення конфліктів та вибору методів їх вирішення або попередження.

### 3 ПРОГРАМА ТА СТРУКТУРА ДИСЦИПЛІНИ

#### 3.1 Тематичний план лекційних занять

Тематичний план лекційних занять дисципліни характеризує таблиця 2.

Таблиця 2 – Тематичний план лекційних занять

Шифр	Назви модулів (М), змістових модулів (ЗМ), тем (Т) та їх зміст	Обсяг годин		Література	
		ДФН	ЗФН	порядковий номер	розділ, підрозділ
<b>М 1</b>	<b>Командний менеджмент</b>	<b>18</b>	<b>6</b>		
<b>ЗМ 1</b>	<b>Сутність та характеристика основних понять і технологій командоутворення</b>	<b>10</b>	<b>3</b>		
Т 1.1	<b>Поняття команди та командного менеджменту.</b> Вступ до курсу: мета, предмет та об'єкт вивчення, завдання курсу, актуальність. Поняття командного менеджменту. Команда: суть, види та характерні ознаки. Командоутворення (тімбілдінг) та командна робота. Командні ефекти та методи їх розвитку.	4	1	1; 2; 3; 5;6; 13; 14; 15	Т.1-3; Р.1; Т.8
Т 1.2	<b>Технології створення команд в організації та розподіл ролей в команді.</b> Технології створення команд. Командні ролі та принципи їх розподілу в команді. (Ролі в команді за Річардом Дафтом. Теорія командних ролей Реймонда Белбіна). Фасилітація як інструмент організації командної роботи.	2	1	1; 2; 3; 4; 5;6; 13; 14; 15	Т. 5-6; Р.1-2; Т.8
Т 1.3	<b>Лідерство в команді.</b> Сутність та вимоги до сучасного лідера. Основні теорії лідерства та їх місце втімбілдінгу. Стили лідерства та їх прояви в командній роботі. Лідерство та керівництво. Помилки лідера.	4	1	1; 2; 3; 4; 5; 6; 8; 16	Т.4; Р.5; Т. 9
<b>ЗМ 2</b>	<b>Командні процеси</b>	<b>8</b>	<b>3</b>		
Т 2.1	<b>Комунікації в команді.</b> Поняття і характеристика комунікацій в команді. Елементи та етапи комунікаційного процесу. Засоби комунікацій та фідбек.	2	1	1; 2; 5;6; 8;11	Т.2; Р. 6;
Т 2.2	<b>Корпоративна культура та її зв'язок зтімбілдінгом.</b> Суть, функції та компоненти корпоративної культури. Види корпоративної культури та їх вплив натімбілдінг. Правила формування корпоративної культури віддалених команд.	2	0,5	1; 2; 3; 4; 5; 7;12	Т.7; Р. 7; Т. 11;
Т 2.3	<b>Управління конфліктами і стресами в команді.</b> Поняття, функції та типи конфліктів в команді. Основні етапи виникнення і розвитку конфліктів. Моделі поведінки в конфліктній ситуації.	2	0,5	1; 2; 3; 5;6; 11; 16	Т. 8; Р. 8; Т. 8;
Т 2.4	<b>Мотивація та ефективне управління командою.</b> Особливості мотивації роботи в команді. Сучасні теорії мотивації та їх застосування втімбілдінгу. Оцінювання ефективності роботи команди.	2	1	2; 3; 4; 5; 6; 9; 10; 12	Р. 9-10; Т. 7;

**Всього:** модуль 1 – змістових модулів – 2.

### 3.2 Теми практичних (семінарських) занять

Теми практичних (семінарських) занять дисципліни наведено у таблиці 3.  
Таблиця 3 – Теми практичних (семінарських) занять

Шифр		Обсяг годин		Література	
		ДФН	ЗФН	порядковий номер	розділ, підрозділ
М 1	<b>Командний менеджмент</b>	<b>18</b>	<b>6</b>		
ЗМ1	<b>Сутність та характеристика основних понять і технологій командування</b>	<b>10</b>	<b>3</b>		
Т 1.1	Поняття команди та командного менеджменту.	4	1	1; 2; 3; 5; 6; 13;14; 15	Т.1-3; Р.1; Т.8
Т 1.2	Технології створення команд в організації та розподіл ролей в команді.	2	1	1; 2; 3; 4; 5; 6; 13;14; 15	Т. 5-6; Р.1-2; Т.8
Т 1.3	Лідерство в команді.	4	1	1; 2; 3; 4; 5; 8; 16	Т.4; Р.5;Т. 9
ЗМ2	<b>Командні процеси</b>	<b>8</b>	<b>3</b>		
Т 2.1	Комунікації в команді.	2	1	1; 5; 5; 6; 8;11	Т.2; Р. 6
Т 2.2	Корпоративна культура та її зв'язок з тимблдінгом.	2	0,5	1; 2; 3; 5; 6; 7; 12	Т.7; Р. 7;Т. 11
Т 2.3	Управління конфліктами і стресами в команді.	2	0,5	1; 2; 3; 5; 6;11; 16	Т. 8; Р. 8; Т. 8
Т 2.4	Мотивація та ефективне управління командою.	2	1	2; 3; 4; 5; 6; 9; 10; 12	Р. 9-10; Т. 7;

### 3.4 Завдання для самостійної роботи студента

Перелік матеріалу, який виноситься на самостійне вивчення, наведено у табл. 4.

Таблиця 4 – Матеріал, що виноситься на самостійне вивчення

Шифри	Назви модулів (М), змістових модулів (ЗМ), питання, які виноситься на самостійне вивчення	Обсяг годин	Література	
			порядковий номер	розділ, підрозділ
М 1	<b>Командний менеджмент</b>	<b>54</b>		
ЗМ1	<b>Сутність та характеристика основних понять і технологій командування</b>	<b>28</b>		
Т 1.1	Зарубіжний досвід тимблдінгу. Особливості формування віртуальних команд та управління відділеною командною роботою.	10	1; 2; 3; 5; 6; 13;14; 15	Т.1-3; Р.1; Т.8
Т 1.2	Вплив стресових ситуацій на виконання ролей.	8	1; 2; 3; 4; 5; 6; 13;14; 15	Т. 5-6; Р.1-2; Т.8
Т 1.3	Модифікація сучасного лідера команди в процесі формування фоловерів.	10	1; 2; 3; 4; 5; 8; 16	Т.4; Р.5;Т. 9
ЗМ2	<b>Командні процеси</b>	<b>26</b>		
Т 2.1	Проблеми комунікації в роботі віддалених та крос-функціональних команд	6	1; 5; 5; 6; 8;11	Т.2; Р. 6
Т 2.2	Корпоративні та особистісні цінності та їх вплив на ефективність команди.	6	1; 2; 3; 5; 6; 7; 12	Т.7; Р. 7;Т. 11
Т 2.3	Сучасні методи подолання стресів в онлайн-блдінгу.	6	1; 2; 3; 5; 6;11; 16	Т. 8; Р. 8; Т. 8
Т 2.4	Методи оцінювання ефективності роботи команди та її учасників	8	2; 3; 4; 5; 6; 9; 10; 12	Р. 9-10; Т. 7;

## 4 НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

### 4.1 Основна література:

1. Психологія тимбілдингу: навчальний посібник / Романовський О.Г., Шаполова В.В., Квасник О.В., Гура Т.В.; за заг. ред. Романовського О.Г., Калашникової С.В. Харків: «Друкарня Мадрид», 2017. 92 с.
2. Жуков Ю. М., Журавлев А. В., Павлова Е. Н. Технологии командообразования: учеб. пособ. М.: Аспект-Пресс, 2008. 320 с.
3. Шкільняк М. М., Овсянюк-Бердадіна О. Ф., Крисько Ж. Л., Демків І. О. Менеджмент: навчальний посібник. Тернопіль: Крок, 2017. 252 с.
4. Лідерство та команда в публічному управлінні: конспект лекцій / укладачі: К. В. Таранюк, Я. В. Кобушко. Суми: Сумський державний університет, 2020. 175 с.
5. Запухляк І. Б. **Методичні вказівки для самостійного вивчення дисципліни «Командний менеджмент»**. Івано-Франківськ: ІФНТУНГ, 2020, 30 с.
6. Запухляк І. Б. **Практикум з дисципліни «Командний менеджмент»**. Івано-Франківськ: ІФНТУНГ, 2020, 40 с.
7. Polyanska A., Zapukhliak I., Diuk, O. Culture of organization in conditions of changes as an ability of efficient transformations: the case of gas transportation companies in Ukraine. *Oeconomia Copernicana*. 2019. 10, 3 (Sep. 2019), 561–580.
8. Шегда А. В., Запухляк І. Б., Онисенко Т. С. Лідерство через призму управлінських якостей *Теоретичні та прикладні питання економіки*. 2019. Вип. 1(38). С. 30-39.
9. Запухляк І., Максимець Н. Теоретико-методичні аспекти оцінювання ефективності трудового колективу газотранспортних підприємств. *Аналіз сучасних підходів до ефективного використання потенціалу економіки країни: матеріали Міжнар. наук.-практ. конф. 19 січня 2019 р., м. Дніпро*. 2019. С. 79-82.

### 4.2 Додаткова навчальна література:

10. Управління персоналом: навч. посіб. для студ. економічних спец. вищих мед. та фарм. навч. закл. / О. В. Посилкіна, Ю. С. Братішко, Г. В. Кубасова. Х. : НФаУ, 2015. 517 с.
11. Свидрук І.І., Миронов Ю.Б. Психологія управління та конфліктологія: Підручник. Львів: Видавництво Львівського торговельно-економічного університету, 2017. 320 с. <https://kerivnyk.info/books>.
12. Кригульська Т. Б. Культура організації як інструмент сучасного менеджменту / Т. Б. Кригульська. *Вісник Київського інституту бізнесу та технологій*. 2016. № 1. С. 40-44.
13. Мисик В. М. Сутність та характеристика ІВЕНТ-менеджменту в системі управління підприємства. *Причорноморські економічні студії*. Випуск 50-1. 2020. С. 143-148.

### 4.3 Інформаційні ресурси в Інтернеті

12. Lewis-McClear, K., Taylor, M. Psychological contract breach and the employment exchange: perceptions from employees and employers. *Paper Presented to the Academy of Management*, San Diego. URL: <http://archive.tlt.psu.edu/suggestions/teams/about/definition.html>.
13. MIT Information Services and Technology. Guide for Creating Teams: Definition of Teams. URL: <http://archive.tlt.psu.edu/suggestions/teams/about/definition.html>.
14. Understanding Team. What is a Team? URL: <http://www.managementstudyguide.com/understanding-team.htm>.
15. Лідерство та ефективне управління. URL: <https://eduhub.in.ua/files/159610508441829.pdf>.
16. Chad Halvorson. 11 Team Management Skills You Need To Lead Your Team. URL: <https://wheniwork.com/blog/management-skills>.
17. Team Management definition: The importance of teamwork and collaboration in the workplace. URL: <https://www.elorus.com/blog/team-management-definition-the-importance-of-teamwork-and-collaboration-in-the-workplace/>.
18. Team management: The 5 best quotes and GIFS. URL: <https://blog.runrun.it/en/5-best-quotes-gifs-team-management/>.

## 5 МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ТА СХЕМА НАРАХУВАННЯ БАЛІВ

За даними табл. 5 на початку семестру розробляється робочий план дисципліни.

Таблиця 5 – Схема нарахування балів у процесі оцінювання знань студентів з дисципліни «Командний менеджмент»

Види робіт, що контролюються	Максимальна кількість балів
Модуль 1	
Контроль засвоєння теоретичних знань змістового модуля ЗМ1	20
Контроль засвоєння теоретичних знань змістового модуля ЗМ2	20
Контроль практичних навиків	60
Усього	100

Залік з дисципліни виставляється відповідно до чинної шкали оцінювання, що наведена нижче. Остаточне оцінювання заліку з дисципліни проводиться відповідно до вимог чинного Положення «Про систему поточного і підсумкового контролю, оцінювання знань та визначення рейтингу студентів».

### Шкала оцінювання: національна та ECTS

Національна	Університетська (в балах)	ECTS	Визначення ECTS	Рекомендована система оцінювання згідно із наказом МОІНУ №48 від 23.01.2004р.
<b>Відмінно</b>	90-100	A	<b>Відмінно</b> - відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	90-100 (відмінно)
<b>Добре</b>	82-89	B	<b>Дуже добре</b> – вище середнього рівня з кількома помилками	75-89 (добре)
	75-81	C	<b>Добре</b> – в загальному правильна робота з певною кількістю грубих помилок	
<b>Задовільно</b>	67-74	D	<b>Задовільно</b> - непогано, але зі значною кількістю недоліків	60-74 (задовільно)
	60-66	E	<b>Достатньо</b> – виконання задовольняє мінімальні критерії	
<b>Незадовільно</b>	35-59	FX	<b>Незадовільно</b> – потрібно попрацювати перед тим, як отримати залік або скласти екзамен	35-59 (незадовільно із можливістю повторного складання екзамену)
	0-34	F	<b>Незадовільно</b> – необхідна серйозна подальша робота	0-34 (незадовільно із обов'язковим повторним вивченням модуля)