

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ІВАНО-ФРАНКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ НАФТИ І ГАЗУ

Інститут економіки та менеджменту

Кафедра менеджменту та адміністрування

ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор ІЕМ


(підпис) (прізвище та ініціали)

«28» 09 2020 р.

Менеджмент процесів

РОБОЧА ПРОГРАМА

Перший (бакалаврський) рівень
(рівень вищої освіти)

галузь знань 07 Управління та адміністрування

спеціальність 073 Менеджмент
(шифр і назва)

вид дисципліни вибіркова

Івано-Франківськ-2020

Робоча програма дисципліни «Менеджмент процесів» для студентів, що навчаються за освітньо-професійною програмою на здобуття першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю «Менеджмент».

Розробник:

Доц. к-риМіА, доцент, к.е.н.,
(посада, назва кафедри, науковий ступінь, вчене звання)

(підпис)

Вербовська Л.С.

(прізвище та ініціали)

Робочу програму схвалено на засіданні менеджменту і адміністрування
(назва кафедри)

Протокол від «31» серпня 2020 року №_1__

Завідувач кафедри МіА

(назва кафедри/підпис)

(прізвище та ініціали)

Полянська А.С.

| | Семестр 1 | | Семестр 2 | |
|---|-------------------------|----------------------|-------------------------|----------------------|
| | Завантаження (кредитів) | Форма навчання (ООН) | Завантаження (кредитів) | Форма навчання (ООН) |
| Кількість кредитів ECTS | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Кількість занять | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Загальний обсяг часу, год. | 120 | 120 | 120 | 120 |
| Аудиторні заняття, год. у т.ч.: | | | | |
| лекційні заняття | 45 | 16 | 45 | 16 |
| практичні заняття | 15 | 19 | 15 | 19 |
| лабораторні заняття | - | - | - | - |
| Самостійна робота, год. у т.ч.: | 75 | 104 | 75 | 104 |
| виконання курсової роботи | - | - | - | - |
| виконання контрольних (розрахунково-графічних) робіт | - | - | - | - |
| опрацювання матеріалу, викладеного на лекціях | 25 | 35 | 25 | 35 |
| опрацювання матеріалу, викладеного на самостійне вивчення | 25 | 35 | 25 | 35 |
| підготовка до практичних занять та контрольних методів | 25 | 34 | 25 | 34 |
| підготовка занять з лабораторних робіт | - | - | - | - |
| підготовка до складання | - | - | - | - |
| Форма семестрового контролю | Іспит | Іспит | Іспит | Іспит |

Гарант ООП

Кінаш І.П.

1 ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Ресурс годин на вивчення дисципліни «Менеджмент процесів» згідно з чинним РНП, розподіл по семестрах і видах навчальної роботи для різних форм навчання характеризує таблиця 1.

Таблиця 1 – Розподіл годин, виділених на вивчення дисципліни «Менеджмент процесів»

| Найменування показників | Всього | | Розподіл по семестрах | | | |
|--|----------------------------|---|----------------------------|---|----------------------------|---|
| | | | Семестр 5 | | Семестр ____ | |
| | Денна форма навчання (ДФН) | Заочна (дистанційна) форма навчання (ЗФН) | Денна форма навчання (ДФН) | Заочна (дистанційна) форма навчання (ЗФН) | Денна форма навчання (ДФН) | Заочна (дистанційна) форма навчання (ЗФН) |
| Кількість кредитів ECTS | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| Кількість модулів | 2 | 2 | 2 | 2 | | |
| Загальний обсяг часу, год | 120 | 120 | 120 | 120 | | |
| Аудиторні заняття, год, у т.ч.: | 45 | 16 | 45 | 16 | | |
| лекційні заняття | 27 | 10 | 27 | 10 | | |
| семінарські заняття | - | - | - | - | | |
| практичні заняття | 18 | 6 | 18 | 6 | | |
| лабораторні заняття | - | - | - | - | | |
| Самостійна робота, год, у т.ч. | 75 | 104 | 75 | 104 | | |
| виконання курсової роботи | - | - | - | - | | |
| виконання контрольних (розрахунково-графічних) робіт | - | - | - | - | | |
| опрацювання матеріалу, викладеного на лекціях | 25 | 35 | 25 | 35 | | |
| опрацювання матеріалу, винесеного на самостійне вивчення | 25 | 35 | 25 | 35 | | |
| підготовка до практичних занять та контрольних заходів | 25 | 34 | 25 | 34 | | |
| підготовка звітів з лабораторних робіт | - | - | - | - | | |
| підготовка до екзамену | - | - | - | - | | |
| Форма семестрового контролю | іспит | | іспит | | | |

2 МЕТА ТА РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

2.1. Мета вивчення дисципліни

Головною метою вивчення дисципліни є оволодіння системою знань із менеджменту процесів задля формування сучасного управлінського мислення на основі уявлень про бізнес-моделі підприємства, практичні навички методології бізнес-моделювання, оцінку якості управління бізнес-процесами, з метою забезпечення ефективної діяльності господарюючих суб'єктів в умовах ринкової економіки і отримати необхідні навички та вміння у сфері процесного управління.

Завданням вивчення дисципліни є ознайомити студентів з відповідними поняттями, категоріями, системами та алгоритмами менеджменту процесів.

У результаті вивчення дисципліни студент повинен демонструвати такі результати навчання через знання та вміння.

- розумітися на різних бізнес-процесах та особливостях процесного управління;
- вміти збирати та аналізувати інформацію з метою прийняття обґрунтованих управлінських рішень;
- вміти застосовувати навички з планування заходів щодо забезпечення стандартів серії ISO;
- вміти оцінювати ефективність бізнес-процесів за допомогою коректно сформованої системи показників, застосовувати процедури бенчмаркінгу;
- здатність аналізувати взаємозв'язки та застосовувати інструментарій для оцінювання факторів внутрішнього та зовнішнього середовища.

Вивчення навчальної дисципліни передбачає формування та розвиток у студентів як загальних так і фахових компетентностей, передбачених відповідним стандартом вищої освіти України, а саме :

ЗК 3 Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу.

ЗК 4 Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК 9 Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

СК 2 Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища.

СК 7 Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.

Фахові за вибірковою компонентною:

- Здатність демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості у впровадженні процесних підходів в підприємницьких структурах;

- Здатність обирати та використовувати технології та методи оптимізації управління бізнес-процесами на підприємстві з використанням процесного підходу .

Результати навчання дисципліни **деталізують такі програмні результати навчання, передбачені відповідним стандартом вищої освіти України:**

ПРН 3 Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства;

ПРН 6 Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень;

ПРН 8 Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.

за вибірковою компонентною

– демонструвати знання для здійснення управлінських функцій на основі процесних підходів для задоволення потреб споживачів та забезпечення синергетичного ефекту.

– застосовувати процесний підхід в управлінні різного типу бізнес структур.

Передбачені навчальним закладом

СКВ4 Здатність графічно представляти інформацію, створювати презентації та веб-представлення інформації на основі навичок роботи з графічно орієнтованим прикладним програмним забезпеченням.

СКВ5 Розуміти процесний підхід в управлінні, вміти його застосовувати в підприємницьких структурах на основі використання технологій та методів оптимізації управління бізнес-процесами

СКВ6 Розуміння особливостей професійної діяльності у нафтогазовій галузі;

ПРВ4 Демонструвати навички вибору графічно орієнтованого прикладного програмного забезпечення для вирішення конкретних завдань.

ПРВ5 Демонструвати здатність застосовувати процесний підхід в управлінні різного типу бізнес структур.

ПРВ6 Розуміти особливості основних технологічних процесів видобутку нафти і газу та застосовувати їх до роботи на підприємствах нафтової і газової промисловості.

3. ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ

3.1 Тематичний план лекційних занять

Тематичний план лекційних занять дисципліни «Менеджмент процесів» характеризує таблиця 2.

Таблиця 2 – Тематичний план лекційних занять

| Шифр | Назви модулів (М), змістових модулів (ЗМ), тем (Т) та їх зміст | Обсяг годин | | Література | |
|------------|--|-------------|----------|------------------|-------------------------------|
| | | ДФН | ЗФН | порядковий номер | розділ, підрозділ |
| М 1 | Розвиток та моделювання бізнес -процесів | 17 | 6 | | |
| ЗМ1 | ЛЕКЦІЯ 1. РОЗВИТОК ПІДХОДІВ ДО УПРАВЛІННЯ ПРОЦЕСАМИ. ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ | 2 | 1 | 1,2 | 1 (1.1; 1.2); 2 (1.1) |
| Т 1.1 | Генезис процесного підходу. Класифікація процесів. Розуміння сутності «процесний підхід» в управлінні підприємством. Типові моделі виділення бізнес-процесів (ланцюжок створення цінності). | | | 1,3 | 1 (3.1; 3.2; 3.3); 3 (4.2) |
| ЗМ 2 | ЛЕКЦІЯ 2. ФУНКЦІЇ ТА ПРИНЦИПИ ПРОЦЕСНОГО УПРАВЛІННЯ | 2,5 | 1 | 1,2 | 1 (6.2) 2 (4.1) |
| Т 2.1 | Процес. Види процесів. Функціонування бізнес процесів. Система та принципи процесного управління. Методи генерування ідей в процесному управлінні | | | 1 | 1 (19) |
| ЗМ 3 | ЛЕКЦІЯ 3. МОДЕЛІ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ПІДПРИЄМСТВА | 2 | 1 | 1,2 | 1 (8) 2 (16) |
| Т 3.1 | 3.1 Моделі бізнес-процесів. Методи графічних моделей бізнес-процесів. | | | 1,3 | 1 (13); 3 (5) |
| ЗМ 4 | ЛЕКЦІЯ 4. СТАНДАРТИ МЕТОДОЛОГІЇ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ | 2,5 | 1 | | |
| Т 4.1 | Методологія бізнес-процесів. Відображення та моделювання процесів. Принципи застосування методології. Ідентифікація процесів | | | 2 | 2 (3) |
| ЗМ 5 | ЛЕКЦІЯ 5 МОДЕЛЮВАННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ | 4 | 1 | 1,2 | 1 (1.1; 1.2); 2 (1.1) |
| Т 5.1 | Необхідність моделювання бізнес-процесів. Способи опису та моделювання бізнес-процесів. Горизонтальний і вертикальний опис бізнес-процесів. Технологія моделювання бізнес-процесів підприємства. Методи збору інформації при моделюванні бізнес-процесів. Правила та рекомендації щодо опису бізнес-процесів. Основні підходи до моделювання бізнес-процесів | | | 1,3 | 1 (3.1; 3.2; 3.3); 3 (4.2) |
| ЗМ 6 | ЛЕКЦІЯ 6 КОНЦЕПЦІЇ УПРАВЛІННЯ ПРОЦЕСАМИ | 4 | 1 | 1,2 | 1 (6.2) 2 (4.1) |
| Т 6.1 | Управління процесами в концепціях класиків менеджменту. Управління процесами в концепціях сучасного менеджменту | | | | |

| | | | | | |
|------------|--|-----------|----------|-----|-------------------------------|
| М 2 | Моделі бізнес-процесів | 10 | 4 | | |
| ЗМ 7 | ЛЕКЦІЯ 7 КОНЦЕПЦІЇ ТА МОДЕЛІ В ПОКРАЩЕННІ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ПІДПРИЄМСТВА | 6 | 2 | 1,2 | 1 (1.1; 1.2); 2 (1.1) |
| Т 7.1 | Постійне поліпшення процесів. Модель S.C.O.R.E. в удосконаленні бізнес-процесів. Бенчмаркінг бізнес-процесів підприємств. Реінжиніринг бізнес-процесів підприємств. Концепція «КАЙЗЕН». TQM бізнес-процесів підприємств. LeanManagement в удосконаленні бізнес-процесів. | | | 1,3 | 1 (3.1; 3.2; 3.3); 3 (4.2) |
| ЗМ 8 | ЛЕКЦІЯ 8. АУТСОРСИНГ В УДОСКОНАЛЕННІ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ПІДПРИЄМСТВА | 2 | 1 | 1,2 | 1 (6.2) 2 (4.1) |
| Т 8.1 | Ідея аутсорсингу. Переваги і недоліки аутсорсингу. Досвід організацій які впроваджують аутсорсинг. | | | 1,2 | 1 (1.1; 1.2); 2 (1.1) |
| ЗМ 9 | ЛЕКЦІЯ 9. КОМАНДА З УПРОВАДЖЕННЯ ПРОЦЕСНОГО УПРАВЛІННЯ. | 2 | 1 | 1,3 | 1 (3.1; 3.2; 3.3); 3 (4.2) |
| Т 9.1 | Структурні елементи, опис і модель бізнес-процесу «Управляти персоналом». Команда поліпшення бізнес-процесів (Project Management Team – PMT). | | | 1,2 | 1 (6.2) 2 (4.1) |

Всього:

Модуль 2 – змістових модулів -9.

3.2 Теми практичних занять

Теми практичних занять дисципліни «Менеджмент процесів» наведено у таблиці 3.

Таблиця 3 – Теми практичних занять

| Шифр | Назви модулів (М), змістових модулів (ЗМ), тем практичних занять | Обсяг годин | | Література | |
|-------|--|-------------|-----|------------------|-------------------|
| | | ДФН | ЗФН | порядковий номер | розділ, підрозділ |
| М 1 | Розвиток та моделювання бізнес -процесів | 12 | 4 | | |
| ЗМ1 | ЛЕКЦІЯ 1. РОЗВИТОК ПІДХОДІВ ДО УПРАВЛІННЯ ПРОЦЕСАМИ. ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ | 2 | | 1п | 1.5 |
| Т 1.1 | Ситуаційно-аналітичні вправа та задачі. | | | 1п | 1.6 |
| | ЛЕКЦІЯ 2. ФУНКЦІЇ ТА ПРИНЦИПИ ПРОЦЕСНОГО УПРАВЛІННЯ | 2 | | | |
| | Ситуація «Креатив для управлінського рішення бізнес-процесу» | | | 1п | 2.1 |
| | ЛЕКЦІЯ 3. МОДЕЛІ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ПІДПРИЄМСТВА | 2 | | 1п | 2.2 |
| | Схематичний опис бізнес-процесів підрозділу (студент обирає самостійно), з вказуванням входів, виходів, постачальників та клієнтів бізнес-процесів). | | 2 | 1п | 2.3 |
| | ЛЕКЦІЯ 4. СТАНДАРТИ МЕТОДОЛОГІЇ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ | 2 | | 1п | 1.5 |
| | Розробка моделі контекстного рівня бізнес-процесу. | | | 1п | 1.6 |
| | ЛЕКЦІЯ 5 МОДЕЛЮВАННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ | 2 | | | |

| Шифр | Назви модулів (М), змістових модулів (ЗМ), тем практичних занять | Обсяг годин | | Література | |
|------|---|-------------|-----|------------------|-------------------|
| | | ДФН | ЗФН | порядковий номер | розділ, підрозділ |
| | Розробка дерева бізнес-процесів. Розробка моделі оточення бізнес-процесів/процедур. | | | 1п | 2.1 |
| | ЛЕКЦІЯ 6 КОНЦЕПЦІЇ УПРАВЛІННЯ ПРОЦЕСАМИ | 2 | 2 | 1п | 2.2 |
| | Побудова причинно-наслідкової діаграми Ісікави | | 2 | 1п | 2.3 |
| М 2 | Моделі бізнес-процесів | 6 | 2 | 1п | 2.4 |
| | ЛЕКЦІЯ 7 КОНЦЕПЦІЇ ТА МОДЕЛІ В ПОКРАЩЕННІ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ПІДПРИЄМСТВА | 2 | | 1п | 2.5 |
| | «Реінжиніринг бізнес-процесів на підприємстві» (для дослідження бізнес-процесів студент підприємство обирає самостійно) | | 2 | 1п | 2.6 |
| | ЛЕКЦІЯ 8. АУТСОРСИНГ В УДОСКОНАЛЕННІ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ПІДПРИЄМСТВА | 2 | | 1п | 2.1 |
| | Виділити та проаналізувати показники ефективності бізнес-процесу, в використовуючи практичні завдання 3-5 (зокрема, час виконання, вартість виконання). | | | 1п | 2.2 |
| | ЛЕКЦІЯ 9. КОМАНДА З УПРОВАДЖЕННЯ ПРОЦЕСНОГО УПРАВЛІННЯ. Намалювати блок-схему під-процесу «Ідентифікувати цілі проведення навчання і підготовки» | 2 | | 1п | 2.3 |

3.3 Завдання для самостійної роботи студента

Перелік матеріалу, який виноситься на самостійне вивчення, наведено у таблиці 4.

Таблиця 4 – Матеріал, що виноситься на самостійне вивчення

| Шифр | Назви модулів (М), змістових модулів (ЗМ), тем (Т) та їх зміст | Обсяг годин | | Література | |
|------------|--|-------------|----------|------------------|-------------------|
| | | ДФН | ЗФН | порядковий номер | розділ, підрозділ |
| М 1 | Розвиток та моделювання бізнес -процесів | 50 | 6 | | |
| Т 1.1 | Модель потенціалу віртуального підприємства. Зрілість процесів в організації | 9 | | 1с | 1.3 |
| Т 2.1 | Управління логістичними процеси (на прикладі ж/д перевезень, авіаперевезень, автоперевезень) | 8 | | 1с | 1.2 |
| Т 3.1 | Стратегія та процеси управління ланцюгами поставок. Теорія і практика. Процесний підхід логістичного сервісу | 9 | | 1с | 1.4 |
| Т 4.1 | Управління логістикою яка зорієнтована на процеси логістичні через управління ланцюгами поставок | 8 | | 1с | 1.3 |
| Т 5.1 | Карти логістичних процесів в системі управління якістю (на прикладі обраного підприємства) | 8 | | 1с | 1.2 |
| Т 6.1 | ERP як інструмент впровадження процесного підходу до контролінгу в МСП | 8 | | 1с | 1.4 |
| М 2 | Моделі бізнес-процесів | 25 | 4 | | |
| Т 7.1 | LeanManufacturing в удосконаленні бізнес- | 9 | 1 | 1с | 2.3 |

| Шифр | Назви модулів (М), змістових модулів (ЗМ), тем (Т) та їх зміст | Обсяг годин | | Література | |
|-------|--|-------------|-----|------------------|-------------------|
| | | ДФН | ЗФН | порядковий номер | розділ, підрозділ |
| | процесів. | | | | |
| Т 8.1 | Аутсорсинг бізнес-процесів. Використання аутсорсингу як методу який допомагає в управлінні процесами | 8 | 2 | 1с | 2.4 |
| Т 9.1 | Добір персоналу для процесної діяльності. | 8 | 1 | 1с | 2.2 |

4. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

4.1 Основна література

1 Вербовська Л.С., Боднар Г.Ф. Менеджмент процесів. Конспект лекцій. Івано-Франківськ: ІФНТУНГ, 2019.– 195 с

2 Вербовська Л.С., Боднар Г.Ф. Менеджмент процесів: практикум // Івано-Франківськ: ІФНТУНГ, 2020.– 36 с

3 Вербовська Л.С., Боднар Г.Ф. «Менеджмент процесів»: методичні вказівки для самостійного вивчення дисципліни. – Івано-Франківськ: ІФНТУНГ, 2020.– 27 с.

4.2 Додаткова література

1. Гриненко В. В. Конспект лекцій з курсу «Управління та удосконалення бізнес-процесів» (для студентів усіх форм навчання спеціальності 073 – Менеджмент) / В. В. Гриненко. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2018 – 147 с.

2 Anna Dobrowolska Podejście procesowe w organizacjach zarządzanych przez jakość. Wydawnictwo Poltext. Warszawa 2017. 260 st.

3 Вербовська Л.С. Впровадження суб'єктами господарювання процесного підходу в умовах турбулентного середовища. //Н.М. Гамуляк, О.В. Гладун, Ю. С. Муц // Актуальні проблеми розвитку економіки регіону: науковий журнал. Івано-Франківськ: Видавництво ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника». 2019 р. Вип. 15 - т.2., 14-23 с.

4.3 Інформаційні ресурси в Інтернеті

1 Микита Пушкарьов Метод покращення управління бізнес-процесами підприємства.

URL: <http://conf.management.fmm.kpi.ua/proc/article/view/99822>

2 Аналіз бізнес-процесів підприємства.

URL: https://pidruchniki.com/1471121353661/ekonomika/analiz_biznes-protsesiv_pidpriyemstva

3 Ирина Кушнир Agile — три хорошие новости для системного бизнеса.

URL: <http://www.management.com.ua/cm/cm202.html>

4 Александр Лузин Резина и пластилин: почему гибкость и адаптируемость нужны для выживания организации. URL: <http://www.management.com.ua/cm/cm190.html>

5 Луцька Т. В. Методичні підходи до управління бізнес-процесами підприємств сфери послуг. URL: http://www.agrosvit.info/pdf/4_2011/11.pdf

6 Роженко, О.В. Формування бізнес-моделі підприємства: конспект лекцій для студентів ступеня «бакалавр»/ Кривий Ріг: ДонНУЕТ, 2018. - 83 с.

URL: http://elibrary.donnuet.edu.ua/1142/1/%D0%A0%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%BA%D0%BE_2018-9.pdf

5 МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ТА СХЕМА НАРАХУВАННЯ БАЛІВ

Оцінювання знань студентів проводиться за результатами комплексних контролів за двома змістовими модулями ЗМ1 і ЗМ2. Модульний контроль за кожним змістовим модулем передбачає контроль теоретичних знань і практичних навиків. Схему нарахування балів при оцінюванні знань студентів з дисципліни наведено в таблиці 5.

Таблиця 5 – Схема нарахування балів у процесі оцінювання знань студентів з дисципліни «Менеджмент процесів»

| Види робіт, що контролюються | Максимальна кількість балів |
|---|-----------------------------|
| Контроль засвоєння теоретичних знань змістового модуля М1 | 25 |
| Контроль засвоєння практичних навиків змістового модуля ЗМ1 | 40 |
| Контроль засвоєння практичних навиків змістового модуля ЗМ2 | 35 |
| Усього | 100 |

Диференційований залік з дисципліни виставляється студенту відповідно до чинної шкали оцінювання, що наведена нижче.

Шкала оцінювання: національна та ECTS

| Національна | Університетська (в балах) | ECTS | Визначення ECTS | Рекомендована система оцінювання згідно із наказом МОіНУ №48 від 23.01.2004р. |
|---------------------|---------------------------|------|---|---|
| Відмінно | 90-100 | A | Відмінно - відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок | 90-100 (відмінно) |
| Добре | 82-89 | B | Дуже добре – вище середнього рівня з кількома помилками | 75-89 (добре) |
| | 75-81 | C | Добре – в загальному правильна робота з певною кількістю грубих помилок | |
| Задовільно | 68-74 | D | Задовільно - непогано, але зі значною кількістю недоліків | 60-74 (задовільно) |
| | 60-67 | E | Достатньо – виконання задовольняє мінімальні критерії | |
| Незадовільно | 35-59 | FX | Незадовільно – потрібно попрацювати перед тим, як отримати залік або скласти екзамен | 35-59 (незадовільно із можливістю повторного складання екзамену) |
| | 0-34 | F | Незадовільно – необхідна серйозна подальша робота | 0-34 (незадовільно із обов'язковим повторним вивченням модуля) |